

# ACCOMPAGNER LES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL EN BIBLIOTHEQUE

## Bibliographie sélective

*Bibliothèques en débat, mardi 19 juin 2018*



Les métiers des bibliothèques se sont profondément transformés ces dernières décennies, à la suite des réformes du secteur public, de l'avènement rapide du numérique et de la modification des rapports avec les usagers qui en découle. Ce contexte en perpétuelle mutation a amené les professionnels à se questionner sur la façon d'appréhender au mieux le changement, tant au niveau de la structure que de l'individu.

L'ouvrage de Marie-Hélène Koenig centre son propos sur les difficultés soulevées par les transformations du travail, en particulier l'apparition des troubles musculo-squelettiques et les risques psycho-sociaux, et sur les ressources managériales pour tenter d'y faire face.

Au-delà de cette question de fond qu'est la préservation de la santé au travail, les références ci-dessous apportent des éléments de compréhension sur le management en bibliothèque vu comme accompagnement des personnels au changement, explorent dans quelle mesure la formation peut apporter des réponses au changement, et interrogent un concept de management innovant : l'apprentissage organisationnel.

Avec :

**Marie-Hélène Koenig**, conseillère de prévention de la Bibliothèque nationale de France, auteur de l'ouvrage  
Norbert Alter, professeur de sociologie à l'Université Paris Dauphine, codirecteur du master Management, travail et développement social

**Christophe Peralès**, directeur du SCD de l'Université Paris Diderot, président de l'Association des directeurs et des personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation

Le débat sera animé par Martine Poulain, directrice de la collection « Bibliothèques » aux éditions du Cercle de la librairie.

Koenig, Marie-Hélène

*Accompagner les transformations du travail en bibliothèque*. Paris : Éditions du Cercle de la librairie, 2018, 271 p. (Bibliothèques)

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [023 KOEN a]

## Pour une première approche



Pérales, Christophe (dir.)

*Conduire le changement en bibliothèque : vers des organisations apprenantes*. Villeurbanne : Presses de l'Enssib, 2015, 183 p. (La boîte à outils, 32).

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 PERA c]

Par quels leviers les bibliothèques peuvent-elles se réinventer afin de concevoir le changement, devenu permanent, comme un mode de fonctionnement ? Formation, démarches participatives, management délégué, adaptabilité au contexte évolutif sont autant de points d'entrée vers la notion émergente en bibliothèque "d'organisation apprenante".



Miribel, Marielle de (dir.)

*Diriger une bibliothèque : un nouveau leadership*. Paris : Éditions du Cercle de la librairie, 2016, 441 p. (Bibliothèques).

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 MIRI d]

Diriger une bibliothèque, c'est avant tout une équipe à manager, des relations humaines, une diversité de personnalités, et donc du changement au quotidien. Marielle de Miribel propose des pistes d'analyse et d'action au responsable de bibliothèque en partant de la notion de leadership (centré sur les personnes), qu'elle distingue de celle de management (centré sur les tâches) tout en lui étant complémentaire.

## Innovation et évolution des métiers : accompagner par le management

Bérard, Raymond

« L'évaluation des compétences et des personnels ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2000, n° 1, p. 62-70. Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull BBF]

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2000-01-0062-004> (consulté le 31.05.2018)

Boraud-Membrède, Anne

*Les bibliothécaires face aux techniques non-identitaires : discours et représentations*. Mémoire d'étude pour le diplôme de conservateur des bibliothèques, Villeurbanne : Enssib, 2009, 103 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/48317-les-bibliothe-caires-face-aux-techniques-non-identitaires-discours-et-representations.pdf> (consulté le 31.05.2018)

Boulangier, Frédérique ; Koenig, Marie-Hélène ; Redoutey-Le Bleis, Francine.

« Quels appuis pour l'encadrement ? L'expérience de la Bibliothèque nationale de France ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2007, n° 5, p. 47-50.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull BBF]

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2007-05-0047-008> (consulté le 31.05.2018)

Bryson, Jo

*Managing information services : a sustainable approach*. Farnham, Surrey : Ashgate, 2011, XVI-421 p.

Salle T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 BRYS m]

Courty, Héloïse (dir.)

*Développer l'accueil en bibliothèque : un projet d'équipe*. Villeurbanne : Presses de l'Enssib, 2017, 187 p. (La boîte à outils, n°41).

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 COUR d]

Notamment Partie II : Du côté des professionnels : accompagner les transformations de l'accueil

Curzon, Susan Carol

*Managing change : a how-to-do-it manual for librarians*. London : Facet, 2006, 129 p. (How-to-do-it manuals for librarians)

Salle T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 CURZ m]

Degkwitz, Andreas

*Personal- und Organisationsentwicklung in Bibliotheken*. Berlin : De Gruyter Saur, 2013, VIII-202 p.

Salle T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 DEGK p]

Delaine, Virginie

*L'accompagnement du changement en bibliothèques : une approche managériale*. Mémoire pour le diplôme de conservateur des bibliothèques, Villeurbanne : Enssib, 2014, 84 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64225-l-accompagnement-du-changement-en-bibliotheques-une-approche-managériale.pdf> (consulté le 31.05.2018)

Diamond, Tom

*Middle management in academic and public libraries*. Santa Barbara (Calif.) : Libraries unlimited, 2011, XI-233 p.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 DIAM m]

Giesecke, Joan ; McNeil, Beth

*Fundamentals of library supervision*. Chicago : American Library Association, 2010, X-189 p.

Salle T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [023 GIES f]

Grangé, Mélanie ; Leport, Véronique ; Nkollo, Françoise.

« Du management et des bibliothèques ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2014, n° 3, p. 190-195.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull BBF]

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2014-03-0190-001> (consulté le 31.05.2018).

Grignoux, Valérie ; Ichikawa, Marie ; Laurent-Corlay, Josiane et al.

*Exploration de conflits dans des bibliothèques en situation de changement : ébauche d'un corpus de cas à vocation pédagogique*. Rapport de recherche pour le diplôme de conservateur des bibliothèques, Villeurbanne : Enssib, 2004, 89-VI p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/783-exploration-de-conflits-dans-des-bibliotheques-en-situation-de-changement.pdf> (consulté le 31.05.2018)

Hecquard, Françoise.

« Conduire une dynamique de changement ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2011, n° 4, p. 68-74.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull BBF]

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2011-04-0068-001> (consulté le 25.05.2018).

Hecquard, Françoise (dir.)

*Manager une équipe en bibliothèque*. Paris : Éditions du Cercle de la librairie, 2014, 323 p.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 HECQ m]

Notamment :

le chapitre 3 : « Comment mettre en œuvre une démarche de changement ? » p. 119-151.

le chapitre 4 : « Comment monter des projets sur une base collaborative ? » p. 153-174.

le chapitre 6 : « Comment développer les compétences de mon équipe ? » p. 187-227.

Jacquinet, Marie-Christine (dir.)

*Créer des services innovants : stratégies et répertoire d'actions pour les bibliothèques*. Villeurbanne : Presses de l'Esssib, 2011, 172 p. (La boîte à outils)

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 JACQ c]

Massey, Tinker

*Managing change and people in libraries*. Oxford : Chandos, 2009, XVII-87 p. (Chandos information professional series)

Salle T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 MASS m]

*Métiers en (r)évolution*. Bulletin des bibliothèques de France, Villeurbanne : Enssib, décembre 2017 n°13, dossier p. 8-34.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull BBF]

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/sommaire/2017/13> (consulté le 11.06.2018)

Miribel, Marielle de (dir.)

*Diriger une bibliothèque : un nouveau leadership*. Paris : Éditions du Cercle de la librairie, 2016, 441 p. (Bibliothèques)

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 MIRI d]

Moniz, Richard J.

*Practical and effective management of libraries : integrating case studies, general management theory and self-understanding*. Oxford : Chandos, 2010, XVII-139 p. Chandos information professional series

Salle T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 MONI p]

Muller, Jöelle ; Muller, Jean-Louis

*Le management du personnel en bibliothèques*. Paris : Éditions du Cercle de la Librairie, 2001, 212 p. (Bibliothèques)

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 MULL m]

Müller, Uta

« Les défis de la gestion du personnel dans les bibliothèques à l'époque de changements profonds et du changement de génération ». 68th IFLA Council and General Conference August 18-24, 2002, p. 1-5.

Disponible en ligne sur : <https://archive.ifla.org/IV/ifla68/papers/059-094f.pdf> (consulté le 31.05.2018)

Pichard, Eric

« Manager l'innovation en bibliothèque ». **Dans** : *Les métiers des bibliothèques*. Paris : Éditions du Cercle de la librairie, 2017, p. 147-156.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [023 MARC m]

Rindzunski, Isabelle

*La dynamique du changement en bibliothèque*. Mémoire pour le diplôme de conservateur des bibliothèques, Villeurbanne : Enssib, 2011, 76 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/56777-la-dynamique-du-changement-en-bibliotheque.pdf> (consulté le 31.05.2018)

Roda, Jean-Claude.

« L'organisation du travail : un nouveau défi pour les bibliothèques universitaires ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 1998, n° 4, p. 96-103.

Salle T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull BBF]

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-1998-04-0096-013> (consulté le 31.05.2018)

## Accompagner par la formation

Alix, Yves

« La formation des personnels en poste dans les bibliothèques ». **Dans** : *Les métiers des bibliothèques*. Paris : Éditions du Cercle de la librairie, 2017, p. 179-187.

Salles E et T – Recrutement et métier – [023 MARC m]

Bertrand, Anne-Marie

« La formation des personnels des bibliothèques universitaires ». **Dans** Cavalier, François ; Poulain, Martine (dir.) *Bibliothèques universitaires : nouveaux horizons*. Paris : Éditions du Cercle de la librairie, 2015, 311 p. (Bibliothèques)

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [027.7 CAVA b]

Ressources électroniques sur place – Catalogue général – [ACQNUM-1548]

Bouchareb, Hind

*La formation continue des personnels de bibliothèque universitaire au numérique. État des lieux et perspectives*. Mémoire d'étude pour le diplôme de conservateur des bibliothèques, Villeurbanne : Enssib, 2013, 88 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/60354-la-formation-continue-des-personnels-de-bibliotheque-universitaire-au-numerique-etat-des-lieux-et-perspectives.pdf> (consulté le 25.05.2018)

Doulain, Vincent ; Hecquard, Françoise ; Moreau, Gilles.

« Le rôle de la formation et du conseil dans la mise en œuvre du changement : du projet à l'organisation apprenante ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2016, n° 8, p. 112-123.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull BBF]

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2016-08-0112-002> (consulté le 25.05.2018)

Hecquard, Françoise ; Kotsou, Ilios.

« Formation à l'accueil et développement de l'intelligence émotionnelle ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2009, n° 4, p. 73-80.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull BBF]

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2009-04-0073-015> (consulté le 31.05.2018)

Miribel, Marielle de (dir.)

*Se former à l'accueil : éthique et pratique*. Paris : Cercle de la librairie, 2012, 350 p. (Bibliothèques)

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 MIRI s]

Larsen, Gitte

« Preparing for New and Changing Roles in Research Libraries – the Need for Continuing Professional Development ». *Liber Quarterly*, 2006, vol. 16 n° 3-4, 10 p.

Disponible en ligne sur : <http://doi.org/10.18352/lq.7863> (consulté le 31.05.2018)

Rey, Laurence

*Les nouvelles compétences en bibliothèque : profils de poste et plans de formation des personnels au regard de l'évolution des services*. Mémoire d'étude pour le diplôme de conservateur des bibliothèques, Villeurbanne : Enssib, 2010, 93 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/48301-nouvelles-competences-en-bibliotheque-profil-de-poste-et-plans-de-formation-des-personnels-au-regard-de-l-evolution-des-services.pdf>

(consulté le 11.06.2018)

## Accompagner le travail au quotidien : la prévention des TMS et RPS

American Library Association-Allied Professional Association

*Wellness : Helping to support overall wellness for all library workers*.

Disponible en ligne sur : <http://ala-apa.org/wellness/> (consulté le 31.05.2018)

Bellemare, Marie ; Trudel, Louis ; Ledoux, Elise et al.

*La bibliothèque, un lieu de travail : guide pratique en ergonomie pour concevoir les espaces*. Montréal : APSAM, 2006, 145 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [022.3 LEDO b]

Bellemare, Marie ; Trudel, Louis ; Ledoux, Elise et al.  
*Intégration de la prévention des TMS dès la conception d'un aménagement : le cas des bibliothèques publiques.*  
Rapport de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST), mars 2005, 210 p.  
Disponible en ligne sur : <http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-395.pdf?v=2018-05-31> (consulté le 31.05.2018)

Laberge, Marie  
*Enquête exploratoire : problèmes musculo-squelettiques, accidents et conditions de travail chez les commis de bibliothèque.* Montréal : APSAM, février 2000, 50 p.  
Disponible en ligne sur : <https://www.apsam.com/sites/default/files/docs/clienteles/colsblancs/enquete-exploratoire-biblio.pdf> (consulté le 31.05.2018)

MacCormack, Nancy  
« Managers, Stress, and the Prevention of Burnout in the Library Workplace ». *Advances in librarianship*, vol. 38, 2014, p. 211-244.  
Magasin [8-Q-12798]

Patil, Yojana  
« Stress management for library professionals ». **Dans** Deshmukh, S. J. ; Ghante P. B. : *Contemporary Issues in Library And Information Science*. Dhule : Atharva Publications, p. 54-61.  
Disponible en ligne sur : [https://www.researchgate.net/publication/286933237\\_Stress\\_Management\\_for\\_Library\\_Professionals](https://www.researchgate.net/publication/286933237_Stress_Management_for_Library_Professionals) (consulté le 31.05.2018)

Thibodeau, Patricia L. ; Melamut, Steven J.  
« Ergonomics in the electronic library ». *Bulletin of the Medical Library Association*, vol. 83 n°3, juillet 1995, p. 322-329.  
Disponible en ligne sur : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC226096/> (consulté le 31.05.2018)

Vincent, Patrick ; Marier, Micheline ; Ledoux, Elise et al.  
*La bibliothèque publique, un lieu de travail : L'ergonomie appliquée à un projet d'aménagement de comptoir de service.* Montréal : Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec, 2004, 93 p.  
Disponible en ligne sur : [http://www.cnesst.gouv.qc.ca/publications/200/documents/dc\\_200\\_16146\\_2.pdf](http://www.cnesst.gouv.qc.ca/publications/200/documents/dc_200_16146_2.pdf) (consulté le 31.05.2018)

## **L'organisation apprenante : un modèle d'organisation adapté au contexte du changement**

Al-Harrasi, Nabhan  
« The Application of Organizational Learning Theory to Omani Academic Library Collaboration ». *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2014, n°147, p. 86 – 90.  
Disponible en ligne sur : <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.07.119> (consulté le 30/05/2018)

Arabito, Stefania  
*Academic libraries as learning organizations : a review of the literature.* Master international information studies, université de Parme, Italie, 2004, 34 p.  
Disponible en ligne sur : [http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/11715/1/academic\\_libraries\\_as\\_LO.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/11715/1/academic_libraries_as_LO.pdf) (consulté le 31.05.2018)

Auster, Ethel ; Chan, Donna C.  
« The library as a learning organization and the climate for updating in a period of rapidly changing technologies ». *Proceedings of the American Society for Information Science and Technology*, 2003, vol.40 n°1, p. 158-164.  
Disponible en ligne sur : <https://doi.org/10.1002/meet.1450400120> (consulté le 31.05.2018)

Bermès, Emmanuelle ; Faudet, Louise  
« The Human Face of Digital Preservation : Organizational and Staff Challenges, and Initiatives at the Bibliothèque nationale de France ». *International Journal of Digital Curation*, vol. 6 n°1, 2011, p. 226-237  
Disponible en ligne sur : <http://www.ijdc.net/index.php/ijdc/article/view/175/244> (consulté le 30.05.2018)

Chatzipanagiotou, Niki

« Information Management as a tool for organizational learning in academic libraries : Summarized Research Proposal ». Dans *Papers from the 18th Annual International Conference Dilemmas for Human Services : Organizing, Designing and Managing*, 2015, 8 p.

Disponible en ligne sur : <https://doi.org/10.15626/dirc.2015.12> (consulté le 30.05.2018)

Clot, Nathalie.

« Libérer les compétences ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2017, n°13, p. 72-85.

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2017-13-0072-009>

Fowler, Rena K.

« University Library As Learning Organization for Innovation ». *College & research libraries*, vol.59 n°3, 1998, p. 220-231.

Disponible en ligne sur : <https://doi.org/10.5860/crl.59.3.220> (consulté le 30.05.2018)

Giesecke, Joan ; McNeil, Beth

« Transitioning to the Learning Organization ». *Library trends*, vol. 53 n°11, 2004, p. 54–67.

Magasin – [2007-164334]

Ressources électroniques sur place – *Library trends*

Gilbert, Raphaële ; Leblois, Hélène.

« Mettre en œuvre une organisation apprenante dans les bibliothèques publiques ». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2017, n°13, p. 86-90.

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2017-13-0086-010> (consulté le 30.05.2018)

Pérales, Christophe (dir.)

*Conduire le changement en bibliothèque : vers des organisations apprenantes*. Villeurbanne : Presses de l'Enssib, 2015, 183 p. (La boîte à outils, 32)

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025 PERA c]

Su, Sherry Shiuan

« Individual learning and organization learning in academic libraries ». Dans C. Khoo ; D. Singh ; A.S. Chaudhry : *Proceedings of the Asia-Pacific Conference on Library & Information Education & Practice 2006 (A-LIEP 2006)*, Singapore: School of Communication & Information, Nanyang Technological University, p. 247-251.

Disponible en ligne sur : <http://hdl.handle.net/10150/105914> (consulté le 30.05.2018)

Cette bibliographie est disponible également en ligne sur le site internet de la BnF : Collections > Aide à la recherche > Bibliographies > Livre, presse et médias