

LES BIBLIOTHÈQUES ET LA MÉDIATION DES CONNAISSANCES

Bibliothèques en débat, 31 mars 2015

Organisé par la BnF et les éditions du Cercle de la librairie, le cycle *Bibliothèques en débat* vient régulièrement saluer la publication d'un nouvel ouvrage dans la collection « Bibliothèques ».

La bibliographie sélective qui suit accompagne la rencontre du 31 mars 2015 autour de la publication du livre *Les Bibliothèques et la médiation des connaissances*.

Martine Poulain, directrice de la collection « Bibliothèques » aux éditions du Cercle de la Librairie reçoit pour évoquer l'ouvrage, son auteur, Bertrand Calenge, Directeur des études à l'École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques (enssib), Dominique Lahary, membre de l'Association des bibliothécaires de France (ABF) et Agnès Sandras, chargée de collections, Bibliothèque nationale de France.

Cette bibliographie propose principalement des ressources en ligne et des documents accessibles dans la Bibliothèque du Haut-de-Jardin.

Calenge, Bertrand (dir.)

Les bibliothèques et la médiation des connaissances. Paris : Éd. Du Cercle de la librairie, 2015. 147 p. (Bibliothèques).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 CALE b]

À l'ère d'internet, où l'accès à l'information est direct et immédiat, les bibliothèques sont invitées à passer du statut de pourvoyeur de documents à celui de passeur de savoir.

Les bibliothécaires sont ainsi conviés à devenir médiateurs de connaissance, passeurs de contenus, en accueillant les publics les plus divers, en leur faisant découvrir par leurs conseils, nombre de richesses qui sans cette médiation resteraient inconnues.

Ce livre propose à la fois une réflexion sur la médiation et des cas pratiques. Que ce soit par les services de questions-réponses, les conseils de lecture, l'accompagnement à la formation, la lutte contre l'illettrisme, la valorisation des ressources numériques ou l'édition de contenu, les bibliothèques ont un rôle actif à jouer dans la société de l'information.



La médiation en bibliothèque

Accart, Jean-Philippe

La médiation en bibliothèque. [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://cursus.edu/article/21940/mediation-bibliotheque/#.VP2e3WMm-WY>

(consulté le 12.03.2015)

Disponible en ligne sur : <http://fr.slideshare.net/jpa245/mediation-jp-accart7juin2013> (consulté le 19.03.2015).

Alix, Yves

« Retours sur la médiation ». *Bulletin des bibliothèques de France*, 2007, n° 6, p. 66.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2007-06-0066-000> (consulté le 19.03.2015)

Allouche, Abdelwahed

« Les médiations dans les bibliothèques publiques. » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2007, n° 6, p. 71-77.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2007-06-0071-002> (consulté le 19.03.2015)

Arènes, Cécile

Quelques notes sur la médiation. [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://liber-libri.blogspot.fr/2014/04/quelques-notes-sur-la-meditation.html> (consulté le 19/03/2015)

Bertrand, Anne-Marie

« Médiations, formations, réflexions et interrogations. » **Dans** *L'écrit et ses médiations*, Bibliothèque publique d'information, 14-11-2009. [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/48210-mediations-formations-reflexions-et-interrogations.pdf> (consulté le 19/03/2015)

« Médiation, numérique, désintermédiation : une nouvelle astronomie ? » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2013, n° 3, p. 23-29.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2013-03-0023-004> (consulté le 19/03/2015)

Queyraux, Franck (interviewé)

Bibliothèque : action culturelle, médiation et expériences numériques, un programme savamment dosé [en ligne]

Disponible en ligne : <https://www.actualitte.com/bibliotheques/bibliotheque-action-culturelle-mediation-et-experiences-numeriques-40689.htm> (consulté le 19.03.2015)

Calenge, Bertrand

Accueillir, orienter, informer : l'organisation des services aux publics dans les bibliothèques. 2e éd. Paris : Éd. du Cercle de la librairie, 1999. 444 p. (Bibliothèques).

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 CALE a]

Calenge, Bertrand

La médiation : concept-clé ou mot-valise ? [en ligne]

Disponible en ligne sur : <https://bccn.wordpress.com/2012/01/03/la-mediation-concept-cle-ou-mot-valise/> (consulté le 19/03/2015)

Caune, Jean

La démocratisation culturelle : une médiation à bout de souffle, préface de David Lescot. Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 2006. 205 p.

Magasin – [2006- 175076]

Pour une éthique de la médiation : le sens des pratiques culturelles. Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 1999. 294 p. (Communication, médias et société).

Magasin – [2000- 17377]

Cavalier, Étienne

Médiation et désir mimétique : Le bibliothécaire intermédiaire ou médiateur ?

Disponible en ligne sur : <https://bibliotheques.wordpress.com/2014/01/20/mediation-et-desir-mimetique-le-bibliothecaire-intermediaire-ou-mediateur/> (consulté le 19/03/2015)

Charte déontologique de la médiation culturelle. Lyon : Médiation culturelle association, 2010. 8 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64255-charte-deontologique-de-la-mediation-culturelle.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Chignard, Simon

L'open data renforce-t-il le risque de désintermédiation ? [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://donneesouvertes.info/2013/05/20/lopen-data-renforce-t-il-le-risque-de-desintermediation/> (consulté le 19/03/2015)

Chourrot, Olivier.

« Le bibliothécaire est-il un médiateur ? » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2007, n° 6, p. 67-71.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2007-06-0066-001.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Citton, Yves

« L'avenir des médiathèques : missions de diffusion et lieux de rencontres personnalisantes. » *Bibliothèque(s)*, octobre 2013, n° 70, p. 43-47.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64831-70-mediation-le-numerique-et-au-dela.pdf#page=45> (consulté le 19.03.2015)

Contenot, Félicie

« La médiation au service de la confluence du musée et de la bibliothèque. » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2011, n° 4, p. 11-15.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2011-04-0011-002> (Consulté le 19.03.2015)

Garden, Annie

« Bibliothèques et médiation. » *Bulletin des bibliothèques de France*, 1996, n° 6.

Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-1996-06-0075-003> (consulté le 19/03/2015)

Gilbert, Raphaëlle

Services innovants en bibliothèque : construire de nouvelles relations avec les usagers / sous la direction de Gilles Eboli. Mémoire d'étude, janvier 2010, diplôme de conservateur de bibliothèques, Enssib. 101 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/48197-services-innovants-en-bibliotheque-construire-de-nouvelles-relations-avec-les-usagers.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Haon, Sandrine

« La médiation, un travail d'équipe : l'exemple de la Médiathèque musicale de Paris. » *Bibliothèque(s)*, octobre 2013, n° 70, p. 27-29.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64831-70-mediation-le-numerique-et-au-dela.pdf#page=29> (consulté le 19.03.2015)

Kupiec, Anne

« Les médiateurs du livre, analyse des activités », *Bulletin d'informations de l'ABF*, 1996, n° 170, p. 70-73

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/44531-les-mediateurs-du-livre-analyse-des-activites.pdf>

(consulté le 19.03.2015)

Lahary, Dominique

« Dématérialisation, désintermédiation et abondance : les bibliothèques au défi du numérique », *Colloque de la Fédération nationale des collectivités territoriale pour la culture*, Quelles politiques publiques pour les bibliothèques à l'ère du numérique ? organisé à Monceau-les-Mines le 24 novembre 2006. [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://www.lahary.fr/pro/2006/fncc-dematerialisation.htm> (consulté le 11/03/2015).

Lessard, Martin

Le bibliothécaire comme DJ [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://zeroseconde.blogspot.ca/2013/02/le-bibliothecaire-comme-dj.html> (consulté le 19.03.2015)

Leturcq, Sandrine

Les médiateurs en bibliothèque / préf. de Anne Kupiec ; adapt. sous la dir. de Bertrand Calenge. Villeurbanne : Éd. de l'ENSSIB, 1999. 169 p.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 LETU m]

Line, Maurice B.

« Les bibliothèques dans une économie de l'information : des bastions de la liberté d'information et de la culture. » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2000, n° 2, p. 17-25.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2000-02-0017-001> (consulté le 19.03.2015)

Martel, Marie

J'ai lu un livre vivant [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://bibliomancienne.com/2011/08/06/jai-lu-un-livre-vivant/> (consulté le 19.03.2015)

Mercier, Silvère

Les bibliothécaires, médiateurs dans l'océan du web [en ligne]

Disponible en ligne sur: <http://www.bibliobsession.net/2012/09/10/les-bibliothecaires-mediateurs-dans-locean-du-web/> (consulté le 09/03/2015)

Robert, Christophe

« Le savoir grandeur nature. Pour des bibliothécaires médiateurs. » *Bibliothèque(s)*, octobre 2013, n° 70, p. 8-9.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64831-70-mediation-le-numerique-et-au-dela.pdf#page=10> (consulté le 19.03.2015)

Sandoz, David

Repenser la médiation culturelle en bibliothèque publique : participation et quotidienneté / sous la direction de Bernard Huchet. Mémoire de Diplôme de conservateur de bibliothèque, janvier 2010, Enssib. 69 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/48311-repenser-la-mediation-culturelle-en-bibliotheque-publique-participation-et-quotidiennete.pdf> (consulté le 19/03/2015)

Waty, Bérénice

Méditations sur le métier de bibliothécaire : et la médiation dans tout ça ? 16 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64218-meditations-sur-le-metier-de-bibliothecaire-et-la-mediation-dans-tout-ca.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Quelques exemples de médiations

Médiation documentaire

Ancelin, Justine

« Organiser la médiation des collections scientifiques : les bibliothèques municipales en action (culturelle). » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2013, n° 3, p. 36-42.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2013-03-0036-006> (consulté le 19.03.2015)

Bonnet, Brigitte

« Le tutorat documentaire : une expérience pilote » *Bulletin des bibliothèques de France*, 1997, n° 4, 1997, p. 49-52.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-1997-04-0049-008> (consulté le 19/03/2015)

Breton, Élise

Co-construire les collections avec les usagers / sous la direction de Bertrand Calenge. Mémoire de Diplôme de conservateur de bibliothèques, ENSSIB, janvier 2014. 89 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64143-co-construire-les-collections-avec-les-usagers.pdf> (consulté le 19.03.2013)

Développer la médiation documentaire numérique / sous la direction de Xavier Galaup. Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB, 2012. 228 p. (La boîte à outils, 25).

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.81 GALA d]

Disponible aussi en ligne sur : http://corist-shs.cnrs.fr/mediation_documentaire_num%C3%A9rique (consulté le 19.03.2015)

Espagnet, Stéphanie ; Fofana, Ramatoulaye ; Laurenceau, Amélia
Pertinence de l'idée de désintermédiation documentaire / sous la direction de Jean-Michel Salaün et de Florence Muet. Rapport de recherche, diplôme de conservateur de bibliothèques, ENSSIB, juin 2003.
Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/917-pertinence-de-l-idee-de-desintermediation-documentaire.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Gaudion, Anne-Gaëlle
La médiation numérique documentaire
Disponible en ligne sur : <http://fr.slideshare.net/angiegaudion/la-mediation-numerique-documentaire?related=3> (consulté le 19.03.2015)

Le Mest, Julie
« Médiation et valorisation des contenus en bibliothèque : stratégie en ligne et blogs dans les bibliothèques de Brest ». *Bulletin des bibliothèques de France*, 2013, n° 3, 2013, p. 44-52.
Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]
Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2013-03-0044-007> (consulté le 19.03.2015)

Médiathèques de Lorient
Je ne sais pas quoi lire [en ligne]
Disponible en ligne sur : <http://www.jenesaispasquoilire.net/indexJNSPOL.html> (consulté le 19.03.2015)

Mercier, Silvère
Abolir les coups de cœurs et mettre des critiques dans les bibliothèques! [en ligne]
Disponible en ligne sur : <http://www.bibliobsession.net/2007/10/09/abolir-les-coups-de-coeurs-et-mettre-des-critiques-dans-les-bibliotheques/> (consulté le 19.03.2015)

Rabot, Cécile
« L'art du présentoir : un sens pratique professionnel à l'œuvre. » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2013, n° 3, p. 31-35.
Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]
Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2013-03-0031-005> (consulté le 19.03.2015)

Robert, Christophe
Actions de médiation des collections : petite typologie [en ligne]
Disponible en ligne sur : <https://lirographe.wordpress.com/2010/02/22/actions-de-mediation-des-collections-petite-typologie/> (consulté le 19/03/2015)

Médiation des ressources numériques

Desrichard, Yves
« Les bibliothécaires face aux problématiques de médiation : une nécessité pour valoriser les ressources numériques. » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2012, n° 57, p. 74-75.
Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]
Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2012-04-0074-007> (Consulté le 19.03.2015)

Dujol, Lionel
Ressources numériques en bibliothèque : quelles offres ? Quelle médiation ? [en ligne]
Disponible en ligne sur : <http://fr.slideshare.net/hulot/ressources-numriques-en-bibliotheque-quelles-offres-quelle-mdiation?related=3> (consulté le 19.03.2015)

Numérisation du patrimoine : quelles médiations ? quels accès ? quelles cultures ? / sous la direction de Bernadette Dufrière, Madjid Ihadjadene, Denis Bruckmann ; avec la collaboration de Benjamin Barbier ; préface de Bruno Racine. Paris : Hermann, 2013. 311 p. (Cultures numériques).
Magasin – [2013- 317299]

Papy, Fabrice ; Leblond, Corinne

« Bibliothèques numériques : la nécessaire médiation. » *Communication et langages*, 2009, n° 161, p. 37-57.

Magasin – [8- R- 70643]

Disponible aussi en ligne sur : http://www.necplus.eu/abstract_S0336150009003056 (consulté le 19.03.2015)

Souchon, Frédéric

Faire vivre les ressources numériques dans la bibliothèque physique : le cas des bibliothèques universitaires / sous la direction de Bertrand Calenge. Mémoire d'étude, Diplôme de conservateur de bibliothèques, ENSSIB, janvier 2014. 94 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64182-faire-vivre-les-ressources-numeriques-dans-la-bibliotheque-physique-le-cas-des-bibliotheques-universitaires.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Médiation numérique

Belfils, Pierre-Yves ; Magro, Sébastien

« Vers une médiation innovante en bibliothèque : dispositifs en ligne à la médiathèque du Musée quai Branly. » *Bibliothèque(s)*, octobre 2013, n° 70, p. 22-24.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64831-70-mediation-le-numerique-et-au-dela.pdf#page=24> (consulté le 19.03.2015)

Cazeneuve, Philippe

« Pratiquer la médiation numérique en bibliothèque. » *Archimag*, 2011, n° 249, p. 30-31.

Salles E et T – Périodiques – [GENE Arch]

Dujol, Lionel

« La médiation numérique, un projet d'établissement : l'exemple des médiathèques du Pays de Romans. » *Bibliothèque(s)*, octobre 2013, n° 70, p. 12-15.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64831-70-mediation-le-numerique-et-au-dela.pdf#page=14> (consulté le 19.03.2015)

Définitions et enjeux de la médiation numérique. [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://fr.slideshare.net/hulot/dfinitions-et-enjeux-de-la-mdiation-numrique?related=5> (consulté le 19.03.2015)

La médiation numérique au service de la politique documentaire. [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://fr.slideshare.net/hulot/la-mdiation-numrique-au-service-de-la-politique-documentaire?related=6> (consulté le 19.03.2015)

Galaup, Xavier

La médiation numérique en bibliothèque. [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://fr.slideshare.net/xaviergalaup/la-mediation-numrique-en-bibliothque?related=1> ; <http://fr.slideshare.net/xaviergalaup/la-mdiation-numrique-en-bibliothque?related=2> (consulté le 19.03.2015)

« Méthodologie pour la médiation numérique. » *Bibliothèque(s)*, octobre 2013, n° 70, p. 10-11.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64831-70-mediation-le-numerique-et-au-dela.pdf#page=12> (consulté le 19.03.2015)

La médiation numérique : renouvellement et diversification des pratiques : actes du Colloque Document numérique et société, Zagreb, 2013 / Joumana Boustany, Évelyne Broudoux, Ghislaine Chartron. Paris : ADBS, Association des professionnels de l'information et de la documentation, 2014. 251 p. (Information & stratégie) Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 BOUS m]

Mercier, Silvère

Médiation numérique dans les bibliothèques : des enjeux aux dispositifs [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://www.bibliobsession.net/mes-diaporamas/> (consulté le 19/03/2015)

Médiation numérique : le guide pratique des dispositifs [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://www.bibliobsession.net/2012/05/04/mediation-numerique-le-guide-pratique-des-dispositifs/> (consulté le 19.03.2015)

Médiation numérique : une définition [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://www.bibliobsession.net/2010/03/03/mediation-numerique-en-bibliotheque-une-definition/> (consulté le 19.03.2015)

Vogel, Johanna

Médiation numérique : qu'est-ce que les bibliothèques peuvent apporter au Web ? / sous la direction de Benoît Epron. Mémoire d'étude de diplôme de conservateur de bibliothèque, 2011, Enssib. 101 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/49484-mediation-numerique-qu-est-ce-que-les-bibliotheques-peuvent-apporter-au-web.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Services de référence

Accart, Jean-Philippe

Les services de référence : du présentiel au virtuel / préface de Patrick Bazin. Paris : Éd. du Cercle de la librairie, 2008. 283 p. (Le métier de).

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 ACCA s]

Benoist, David

« Référence virtuelle : quelle rôle face aux moteurs de recherche ? » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2007, n° 6, p. 25-27.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2007-06-0025-004> (consulté le 19.03.2015)

Desgranges, Frédéric

Le Guichet du Savoir de la bibliothèque municipale de Lyon : publics, pratiques et image(s) de la bibliothèque / sous la direction de Romuald Ripon. Mémoire d'études, diplôme de conservateur de bibliothèques, janvier 2005, Enssib. 73 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/798-le-guichet-du-savoir-de-la-bibliotheque-municipale-de-lyon.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Mettre en œuvre un service de questions-réponses en ligne / Jean-Philippe Accart, Nicolas Alarçon, Caroline Bruley, et al. ; sous la direction de Claire Nguyen. Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB, 2010. 210 p. (La boîte à outils ; #20)

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 NGUY m]

Formation et insertion professionnelle en bibliothèque

David, Stéphanie

Médiation et/ou formation en bibliothèque : quel accompagnement pour les publics de l'autoformation ? / sous la direction d'Anne Volkoff. Mémoire d'étude de diplôme de conservateur de bibliothèque, 2008, Enssib. 127 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/1738-mediation-et-ou-formation-en-bibliotheque-quel-accompagnement-pour-les-publics-de-l-autoformation.pdf> (consulté le 19.03.2015)

Favoriser l'insertion professionnelle et l'accès à l'emploi : les atouts des bibliothèques / sous la direction de Georges Perrin ; avec des contributions d'Aurélié Andry, Abdessamad Baazizi, Yoann Bourion, et al. Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB, 2013. 188 p. (La boîte à outils ; #28)
Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 PERR f]

Melot, Michel

« Bibliothèques et illettrisme : jeunes adultes en difficulté. » *Bulletin des bibliothèques de France*, 1993, n° 3.
Disponible en ligne sur : <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-1993-03-0079-002> (consulté le 19.03.2015)

Teillard, Sylviane ; Oudjaoudi, Maryse

« Les activités de formation et d'insertion à la bibliothèque municipale de Grenoble. » *Bulletin des bibliothèques de France*, 2002, n° 3, p. 70-74.

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [DOC Bull ABF]

Disponible aussi en ligne sur: <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2002-03-0070-010> (Consulté le 19.03.2015)

Tomic, Sylvie

Le rôle des bibliothèques publiques dans la lutte contre l'illettrisme / sous la direction de Alain Duperrier. Mémoire d'études, diplôme de conservateur de bibliothèque, janvier 2009, Enssib. 75 p.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/2068-le-role-des-bibliotheques-publiques-dans-la-lutte-contre-l-illettrisme.pdf> (19.03.2015)

Création et édition en bibliothèques

Galaup, Xavier

Les bibliothèques comme éditeur et diffuseur numérique voire plus [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://www.xaviergalaup.fr/?p=420> (consulté le 19.03.2015)

Martel, Marie

Les Fab labs en bibliothèque : nouveaux tiers lieux de création [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://bibliomancienne.com/2012/10/10/les-fab-labs-en-bibliotheque-nouveaux-tiers-lieux-de-creation/> (consulté le 19.03.2015)

Produire des contenus documentaires en ligne : quelles stratégies pour les bibliothèques ? / sous la direction de Christelle Di Pietro. Villeurbanne : Presses de l'Enssib, 2014. 191 p. (La boîte à outils : #30).

Salles E et T – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en traitement]

Médiations pour la jeunesse

Chaimbault, Thomas

Médiation numérique en bibliothèque et lecture jeunesse. Paris : BnF ; Lyon : Enssib, 2014.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notices/65021-mediation-numerique-en-bibliotheque-et-lecture-jeunesse> (consulté le 19/03/2015)

Dujol, Lionel

Quelle offre de médiation numérique vers les jeunes en bibliothèque ? Lyon : Enssib, 2012.

Disponible en ligne sur : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notices/60155-quelle-offre-de-mediation-numerique-vers-les-jeunes-en-bibliotheque> (consulté le 19.03.2015)

Disponible en ligne sur : <http://fr.slideshare.net/hulot/quelle-offre-de-m-diation-numrique-vers-les-jeunes-en-bibliotheque?related=4> (consulté le 19.03.2015)

Prost, Julien

La médiation avec les jeux vidéo à la bibliothèque Louise Michel, à Paris [en ligne]

Disponible en ligne sur : <http://takamtikou.bnf.fr/dossiers/dossier-2014-la-m-diation-du-livre-pour-la-jeunesse/la-m-diation-avec-les-jeux-vid-o-la-bib> (consulté le 19.03.2015)