



Bibliothèque nationale de France

Evaluation de la consultation des documents en libre accès à la BnF

Synthèse

Septembre 2017

Contexte & Méthode

1. Contexte

La BnF propose en Haut-de-jardin et en Rez-de-jardin des documents imprimés en libre accès



En Haut-de-jardin, une offre encyclopédique de plus de 350 000 documents est proposée dans les salles thématiques. La langue française est majoritaire à 70%, et l'actualité est un axe fort de l'offre.

En Rez-de-jardin, 370.000 ouvrages de référence de niveau recherche sont proposés en libre-accès en complément des ressources des magasins que les lecteurs doivent demander.



2. Enjeu

La consultation des documents en libre accès est un outil de suivi de la politique documentaire

Politique documentaire

- En Haut-de-Jardin, le développement des collections est axé sur une offre de référence d'actualité à destination d'un large public, et sur la langue française.
- En Rez-de-Jardin, l'offre de niveau recherche laisse une place importante aux études et aux langues étrangères (70%) et à l'anglais notamment (39%).

Usage
Libre-
Accès

Usages et Usagers

- 40% des visiteurs de François-Mitterrand utilisent les ressources de l'établissement
- En Haut-de-jardin, les étudiants se déclarent principalement dans les disciplines Droit/éco/politique et Sciences et Techniques
- En Rez-de-jardin, les usagers se déclarent principalement dans des disciplines de littératures et de SHS

3. Objectif

L'évaluation de la politique documentaire passe par une compréhension des usages et de ses évolutions

- L'objectif de ces campagnes est de :
 - replacer chaque consultation dans un cadre d'analyse qui s'appuie sur les particularités des collections des salles du Haut-de-Jardin et du Rez-de-Jardin.
 - s'inscrire dans la durée pour suivre l'évolution des profils d'utilisateurs et de leurs pratiques (ex : basculement sur une consultation en ligne, évolution de la structure des lecteurs par discipline, etc.)
- L'observation et l'analyse des usages des collections constituent des indicateurs pour la conduite de la politique documentaire, l'offre de formations ou d'accompagnement des lecteurs en salle.

4. Démarche

Deux campagnes de pistage des documents consultés ont été réalisées en 2016-2017

Pistage

utilisation d'un scanner de poche pour flasher lors de son rangement le code-barres d'un document utilisé

Du 25/10 au 09/11 en HDJ

- Les dix salles du HDJ sont évaluées en même temps

Du 09/05 au 22/06 en RDJ

- La circulation des documents entre les 13 salles du RDJ est mesurée

- Pistage deux fois par jour au moment du rangement : les pistages du matin correspondent à des consultations de la veille ; les pistages de l'après-midi aux consultations du jour
- L'unité de comptage est l'unité matérielle : l'exemplaire pour les livres, un titre relié ou non-relié pour les périodiques
- Seuls les documents imprimés disponibles en libre accès sont pistés

Analyse

- Les pistages sont collectés dans une base de données SIPIL-STATLA et comparés à une extraction du catalogue des collections en libre accès.
 - Analyse par jour / salle / discipline / type de support / ...

4. Démarche

Mesurer la consultation relativement à l'offre : le calcul du taux de consultation

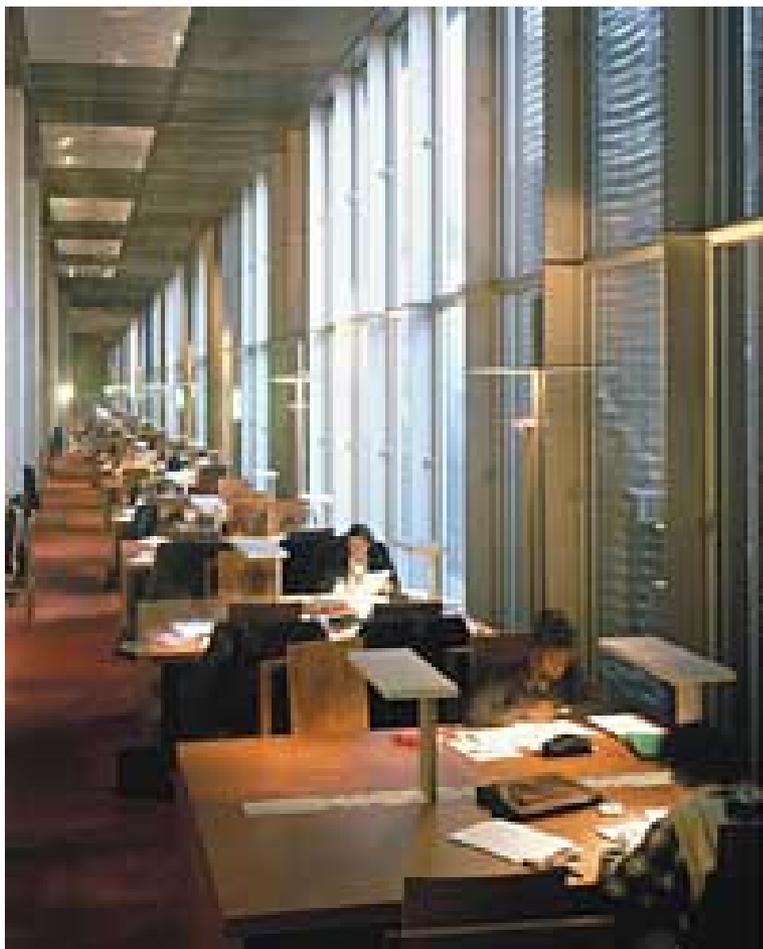
- Différents types de mesures sont nécessaires
 - Le simple comptage du nombre de consultations d'ouvrages n'est pas suffisant
 - Par exemple, le nombre d'ouvrages proposés en chinois étant beaucoup plus faible que le nombre d'ouvrages proposés en français ou en anglais, un petit nombre de consultations peut en fait couvrir une large partie de la collection proposée
- Calcul du « Taux de consultation »
 - L'idée est donc de calculer un « taux de consultation » des collections en libre accès, c'est-à-dire les consultations par rapport à la collection

$$\begin{array}{r} \text{Taux de consultation des documents} \\ \text{De la discipline D} \end{array} = \frac{\begin{array}{r} \text{Nombre de consultations des documents} \\ \text{De la discipline D} \\ \hline \text{Nombre de consultations Total} \end{array}}{\begin{array}{r} \text{Nombre de documents} \\ \text{De la discipline D} \\ \hline \text{Nombre de documents Total} \end{array}}$$

- Ce taux peut porter sur une discipline, une salle, un type de support, etc.
- Ce taux présente toutefois des effets de bord lorsque l'on observe des volumétries trop hétérogènes : par exemple, si la collection est très petite, une faible consultation ressortira facilement.

4. Démarche

Point de méthode : les lecteurs et la consultation



- Tout lecteur ne consulte pas des documents...
D'après l'observatoire des publics :
 - 40% des visiteurs de François-Mitterrand consultent des documents
 - 38% des usagers du Haut-de-jardin utilisent des ressources à chaque visite ou régulièrement, et deux fois plus (89%) en Rez-de-jardin
- La méthode par pistage ne permet pas d'associer un nombre de consultations par lecteur
 - un lecteur peut consulter 10 ouvrages, ou 10 lecteurs consulter 10 ouvrages
- Par contre on peut calculer un nombre de consultations par entrée...
 - **En Haut-de-jardin : une entrée génère 0,57 consultation de document et 0,35 documents différents**
 - **En Rez-de-jardin: une entrée génère 0,82 consultation de document et 0,57 documents différents ; ainsi que 2,25 documents demandés en communication.**

4. Démarche

Des observations régulières permettront une analyse longitudinale de la structure des consultations

Les résultats antérieurs

- La BnF a précédemment mené 3 campagnes d'évaluation des consultations en Haut-de-jardin et 1 en Rez-de-jardin.
- La consultation des documents en libre service était alors évaluée par le ratio des consultations par entrée

Haut-de-Jardin	Ratio*
2000	1,1
2004	1,2
2007	1,04
Rez-de-Jardin	Ratio
2005	1,54

- Des évaluations par salle ont aussi été entreprises au fil du temps.
- On constate dès lors des ratios de consultations hétérogènes en fonction des salles

Salle	Ratio	Période
C (Sciences & Tech)	0,49	10-11/2009 + 02-03/2010
J (Sciences humaines)	0,92	04-05/2010
G (Littérature étrangère)	0,27	11-12/ 2011 + 03-04/2012
B (Audiovisuel)	0,12	10/2011 + 02/2012
D (Droit, économie, politique)	1,44	11-12/2011 + 03-04/2012
F (Art)	0,28	05/2012 +11-12/2012
H (Littérature française)	0,48	05/2012 +11-12/2012

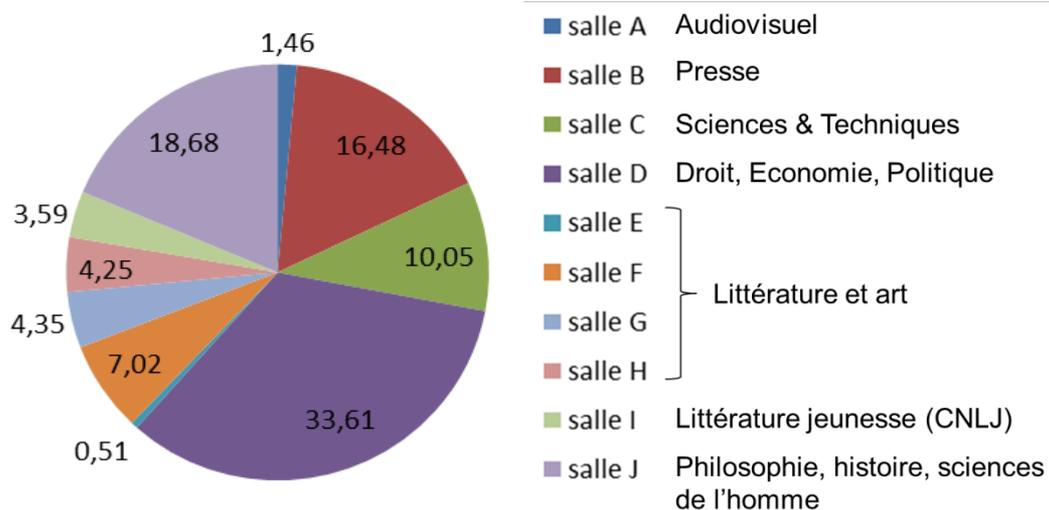
Les résultats à venir : à partir de campagnes régulières, c'est l'observation de la structure des consultations dans le temps qui pourra être analysée.

Résultats Haut-de-jardin

5. Résultats – Haut-de-jardin

Les 14 555 consultations en Haut-de-jardin sont inégalement réparties entre les salles

Pourcentage dans les consultations

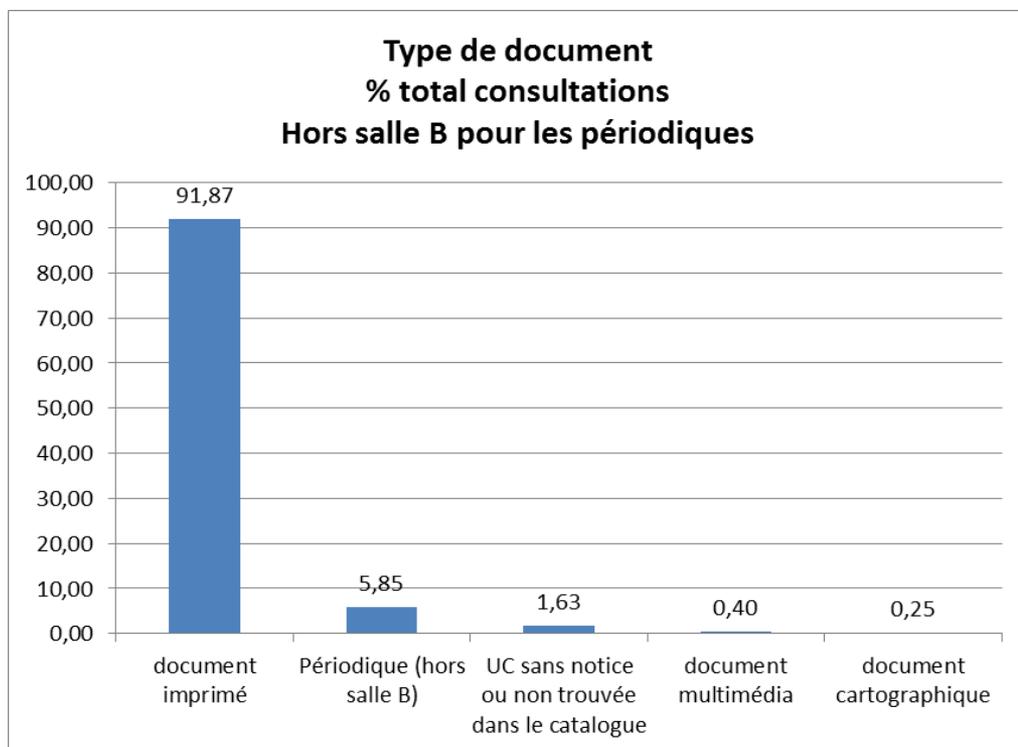


Les salles D, B et J sont celles où le recours aux documents est généralisé

- La salle D représente à elle seule près de 34% des consultations. Elle est suivie de la salle J avec près de 19% des pistages, puis de la salle B (16.5%), et de la salle C (10%). Ces quatre salles totalisent 79% des consultations.
- Le total des salles E-F-G-H compte pour 16,1% des pistages; il s'agit de salles où la consultation est présente sans être intensive;
- L'offre imprimée n'est pas l'attrait principal de la salle A. Il faut y ajouter les 1019 documents audiovisuels communiqués pendant la période.
- Pour 100 entrées dans les salles, il y a eu:
 - 113 consultations en salle D,
 - 88 en salle B
 - 73 en salle J

5. Résultats – Haut-de-jardin

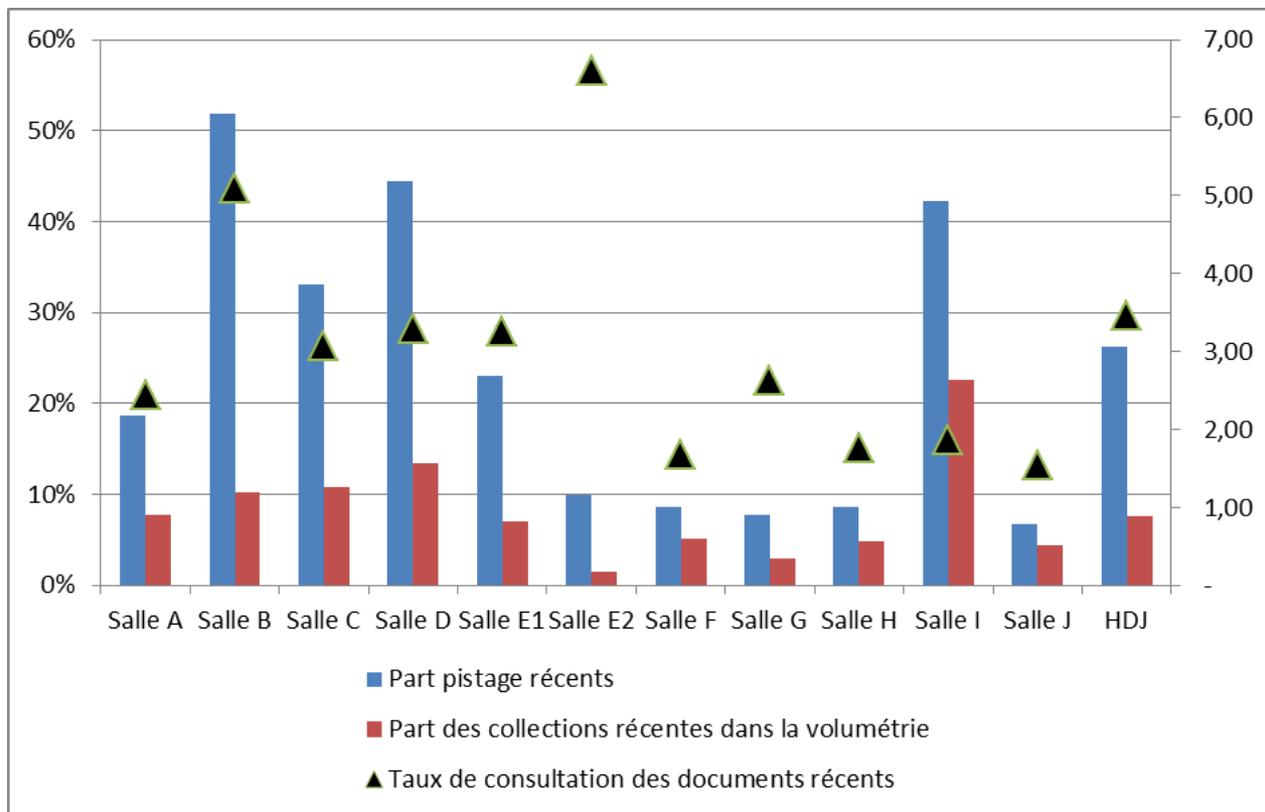
Les monographies de toutes les salles et les titres de presse de la salle B réalisent le plus de consultations



- La salle de presse représente à elle seule 76% des pistages des périodiques du Haut-de-Jardin.
- Cela s'explique par les multi-consultations de titres de presse et de magazines : Le Monde pisté 220 fois, Le Figaro 143, Les Echos 107, etc.
- Si on examine la consultation par type de documents en excluant les périodiques de la salle de presse, on obtient une concentration des consultations sur les monographies à 92% ; les périodiques représentant un peu moins de 6% des consultations.

5. Résultats – Haut-de-jardin

Les documents édités dans les trois dernières années sont sur-consultés dans toutes les salles

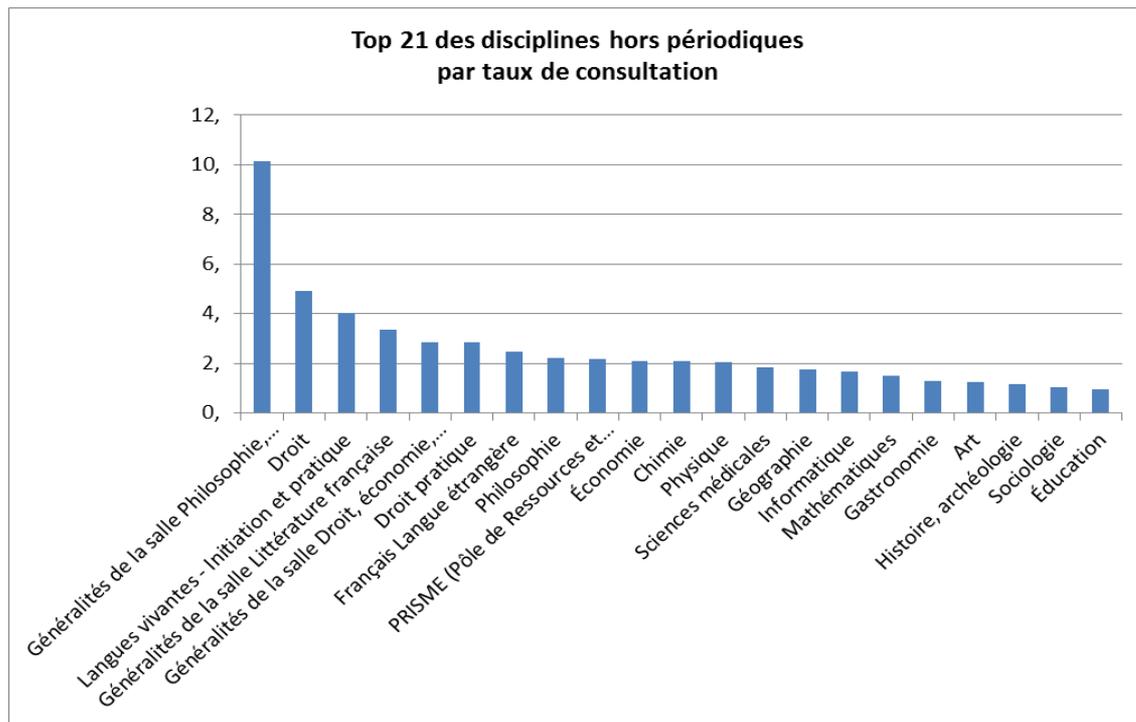


- Les ouvrages édités dans les trois dernières années (2014 à 2016 inclus), totalisent plus de 26% de l'ensemble des pistages alors qu'ils ne représentent que 7.6% des collections.
- Leur taux de consultation élevé (3,5 en moyenne) confirme l'importance d'une documentation d'actualité dans les usages des collections de la bibliothèque du Haut-de-Jardin.

Les périodiques ne sont pas pris en compte dans cet indicateur

5. Résultats – Haut-de-jardin

Les 21 disciplines les plus consultées sont représentatives de l'encyclopédisme des collections en libre accès

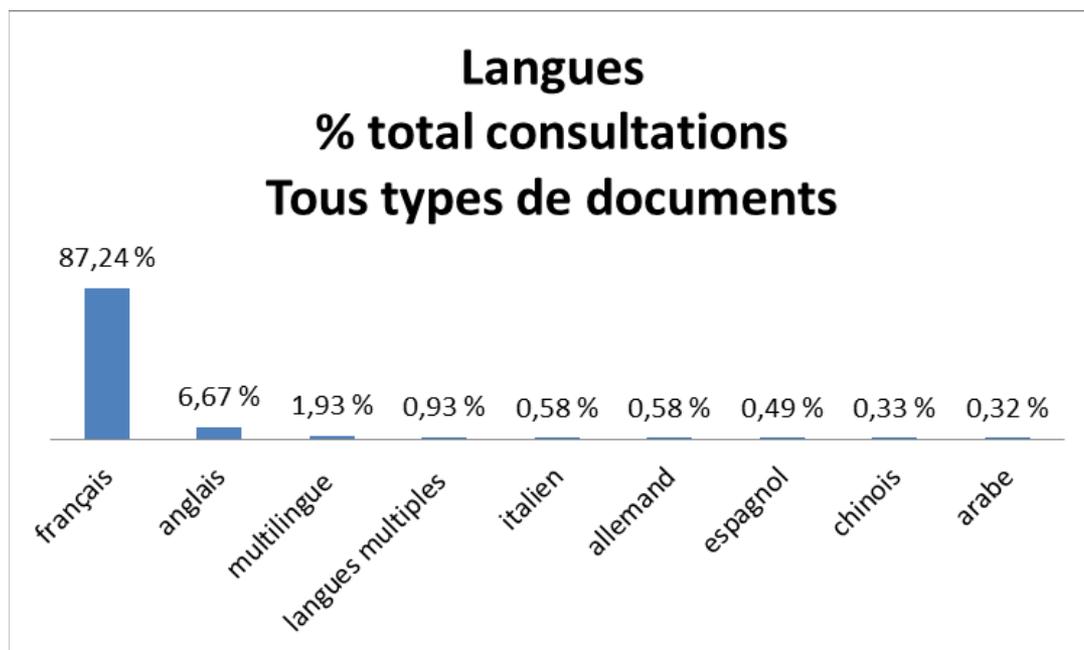


Pour rappel, un taux de consultation supérieur à 1 signifie que les documents sont plus présents dans les consultations que dans la collection;

- Le droit, le droit pratique, les langues vivantes, le français langue étrangère et la philosophie ont des taux de consultation élevés (supérieur à 2).
- Le deuxième pôle de disciplines fortement consultées regroupe le Prisme, l'économie et les sciences dures (taux égal à 2).
- Le troisième pôle de disciplines bien consultées est hétérogène (géographie, Informatique, mathématiques, gastronomie, art, SHS)
- Les « Généralités » ont des taux de consultation élevés voire très élevés. Selon les salles, il s'agit de documents de référence plus ou moins généraux (encyclopédies...) ou pratiques (annales...).

5. Résultats – Haut-de-jardin

La langue française est la plus consultée devant l'anglais qui fait un score décevant



- Neuf langues ainsi que les documents multilingues (un même texte en plusieurs langues) et en langues multiples (plusieurs textes en plusieurs langues) représentent 99.07% des pistages.
- Le français est largement en tête des consultations avec 87.24% des pistages.
- La part des consultations de l'anglais (6.67%) est plutôt décevant au regard de sa volumétrie dans les collections (16%).

5. Résultats – Haut-de-jardin

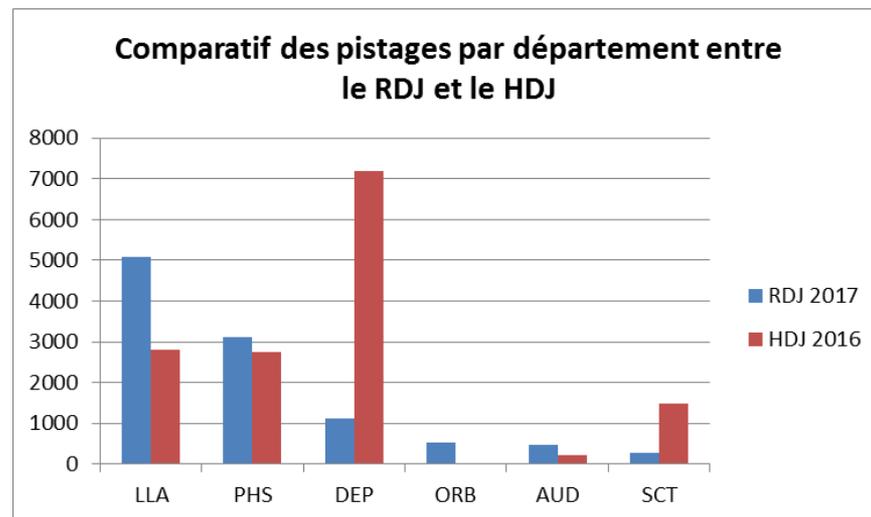
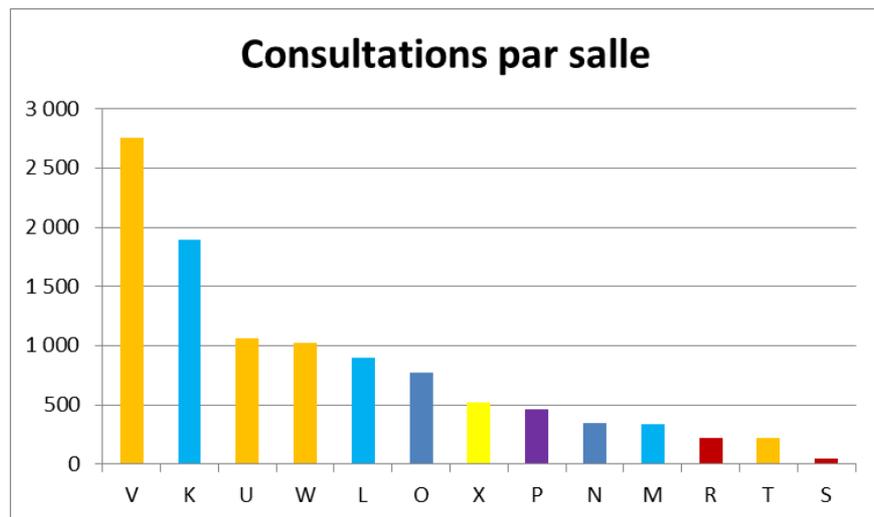
En résumé

En Haut-de-Jardin, on observe des usages documentaires propre à une bibliothèque encyclopédique, avec une forte coloration en « droit, économie », « Philosophie, histoire, sciences de l'homme » et « sciences et techniques ». La littérature et les arts sont présents mais de façon plus éparpillée. L'actualité (presse, éditions récentes) occupe une place de choix.

Résultats Rez-de-jardin

5. Résultats – Rez-de-jardin

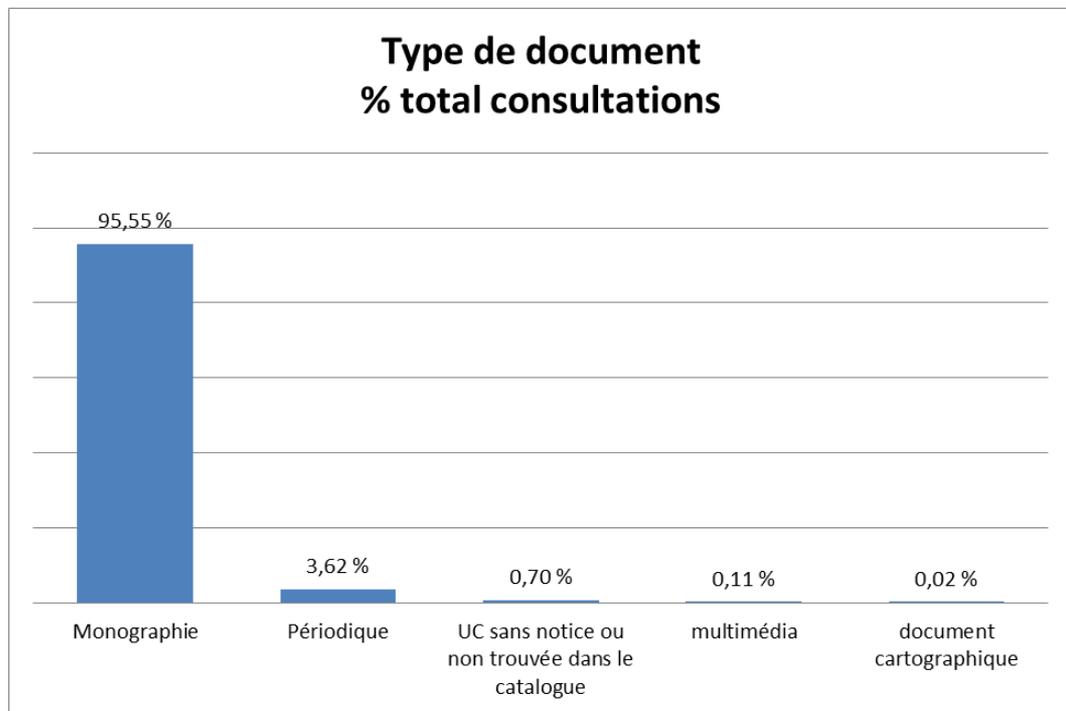
Les 10 555 consultations du Rez-de-jardin n'ont pas la même répartition par salle qu'en Haut-de-jardin



- Les salles qui ont fait le plus de consultations sont les salles de littérature (U, V, W), de philosophie-religion (K) et d'histoire (L). Ces cinq salles réalisent plus de 70% de la totalité des pistages.
- Les salles en tête des pistages sont inversées par rapport à la campagne de pistage 2016 du Haut-de-Jardin.
- Le comparatif des pistages par grande thématique (ou groupes de salles) des deux campagnes montre que le plus gros point d'intersection entre le Haut et le Rez-de-jardin est constitué des deux grands blocs disciplinaires Langues et littérature, et Philosophie-Histoire-Science de l'homme.

5. Résultats – Rez-de-jardin

Les monographies occupent une place écrasante dans les consultations du Rez-de-Jardin



- La consultation des monographies par rapport aux autres types de documents est écrasante avec plus de 95% des pistages. Ce pourcentage se rapproche de celui du HDJ (93%) quand on excluait les consultations périodiques de la salle de presse.
- La majorité de la faible consultation des périodiques se concentre entre les salles X (recherche bibliographique) et V (littérature française) avec plus de 60% des pistages.

5. Résultats – Rez-de-jardin

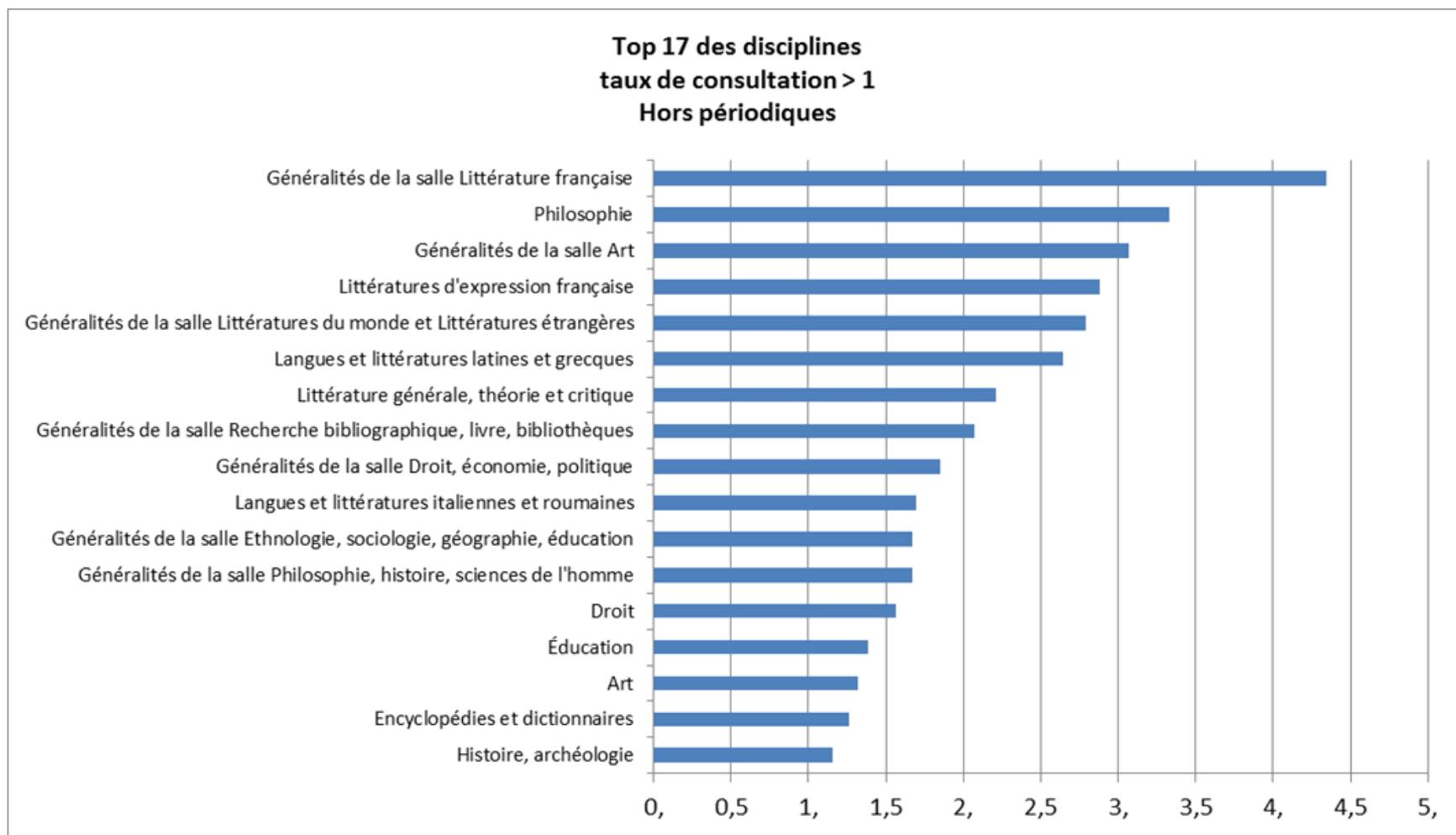
La littérature française et la philosophie sont les disciplines les plus consultées du Rez-de-Jardin

	% total consultations	% dans la volumétrie
Littératures d'expression française	24,24 %	8,42 %
Philosophie	14,47 %	4,34 %
Histoire, archéologie	8,47 %	7,30 %
Droit	6,98 %	4,46 %
Art	4,26 %	3,22 %

- Les 5 disciplines qui ont réalisé plus de 4% des consultations regroupent 60% du total des consultations. Deux disciplines – *Littératures d'expression française* et *Philosophie* - réalisent à elles seules près de 39% des consultations.
- Plus généralement, le classement des disciplines par pourcentage des consultations est représentatif de toutes les salles du Rez-de-Jardin avec une forte prépondérance des disciplines de littérature et art, et de Philosophie-histoire-sciences de l'homme, et une présence des sciences et techniques à travers l'histoire des sciences.

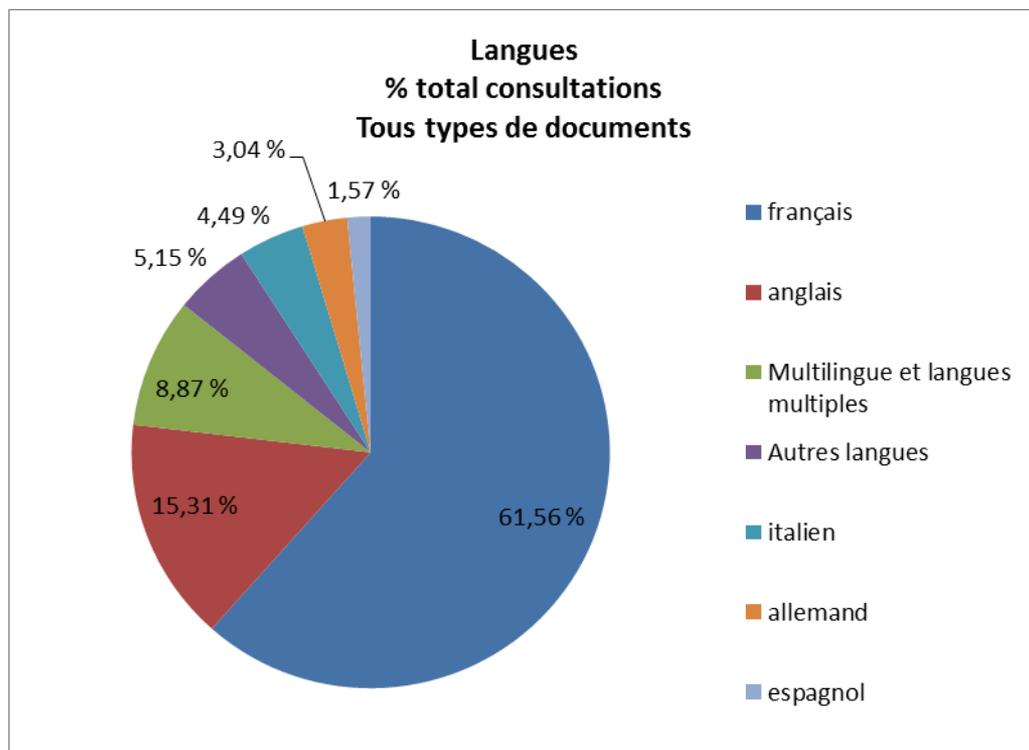
5. Résultats – Rez-de-jardin

Les langues et littératures, l'art et la philosophie ont les taux de consultation les plus élevés



5. Résultats – Rez-de-jardin

L'offre en langue anglaise est importante en Rez-de-jardin mais ne rencontre que partiellement son public

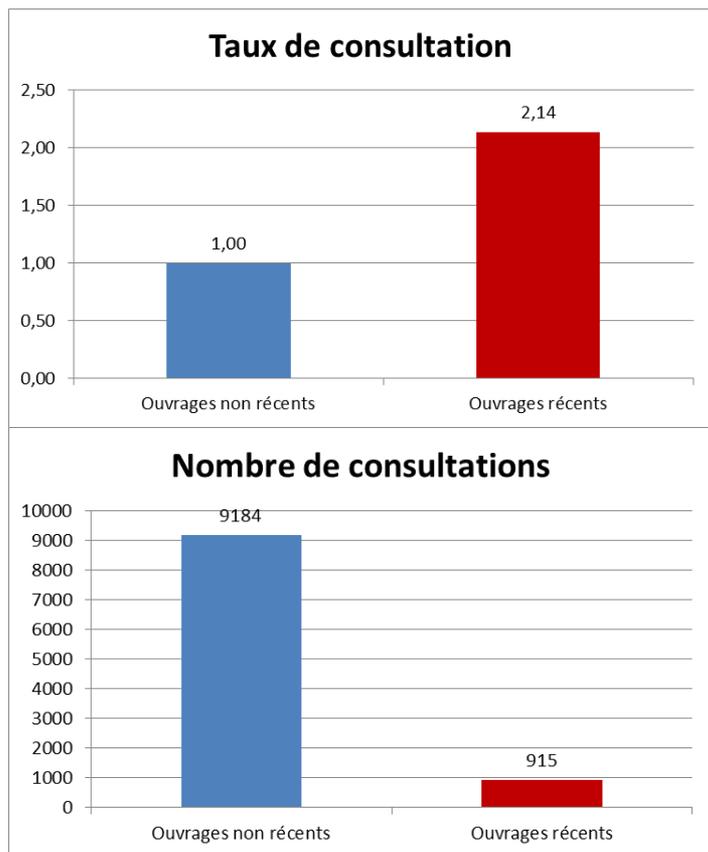


- 61,5% des consultations concernent des ouvrages en français, alors que ces ouvrages ne comptent que pour 30% de l'offre en libre-accès
- Les collections en anglais sont sous-consultées : 15% des pistages pour 39% de la collection
- Les documents multilingues sont bien consultés (taux de 1,40)
- L'italien est la langue étrangère la plus consultée après l'anglais avec un taux de consultation de 1 (ce qui signifie qu'il y a un équilibre entre les pistages et la collection mise à disposition).

Remarque : les italiens constituent la première population étrangère du Rez-de-Jardin (voir le Rapport *Usages et Usagers 2016*)

5. Résultats – Rez-de-jardin

Consultation équilibrée des documents non récents et sur-consultation des ouvrages récents



Document	% dans la volumétrie
Non récent	96,32
Récent	3,68

- Le taux de consultation des documents récents (2014-2017) est deux fois plus important que celui des documents non récents. Cette sur-consultation porte sur une volumétrie faible des collections du Rez-De-Jardin (moins de 4%).
- Les consultations des documents non récents (avant 2014) au regard des volumétries importantes (taux de 1) montrent un usage équilibré des documents édités avant 2014

Taux de consultation = poids des ouvrages récents/non récents dans les consultations comparativement à leur volumétrie dans les collections

Les périodiques ne sont pas pris en compte dans cet indicateur

5. Résultats – Rez-de-jardin

En résumé

En Rez-de-Jardin, l'usage est concentré sur deux blocs disciplinaires: littératures et art, et philosophie et sciences humaines et sociales.

Les consultations se portent très majoritairement sur les monographies récentes ou étalées dans le temps, et sur la langue française, suivie de l'anglais.

En synthèse

6. Synthèse & Perspectives

Le Haut-de-Jardin et le Rez-de-Jardin, deux bibliothèques qui répondent à des besoins disciplinaires spécifiques

Synthèse

- En Haut-de Jardin, comme en Rez-de-jardin, les collections en libre-accès de la BnF sont consultées en fonction des besoins disciplinaires des usagers : droit, économie et sciences et techniques pour le Haut-de-Jardin ; langues, littératures et art, et sciences humaines et sociales pour le Rez-de-Jardin.
- Les ressources récentes sont particulièrement sur-consultées en Haut-de-jardin ; en Rez-de-jardin l'usage des collections, qui se concentre sur les monographies, est beaucoup plus important

Perspectives

- Partager les méthodes et résultats avec d'autres institutions, pour identifier les particularités de la BnF
- Intégrer des statistiques sur la consultation de ressources audiovisuelles et de ressources électroniques
- Elargir les observations en travaillant sur les usages des autres ressources de la BnF

Focus sur quelques disciplines

La Philosophie est la 5ème discipline la plus consultée en haut-de-jardin

L'offre

- Acquisition d'usuels et d'ouvrages de référence qui répondent aux besoins propres aux étudiants.
- En plus des instruments et des textes qui constituent le noyau fondamental des études universitaires et des concours de philosophie (Capes et Agrégation), les collections de la bibliothèque s'efforcent de permettre aux étudiants de connaître les développements récents de la recherche philosophique française et étrangère.

La consultation

- 738 consultations d'ouvrage de philosophie
- 5.11 % du total des consultations du haut-de-jardin. La 5e discipline la plus consultée du haut-de-jardin après le Droit, l'Art, l'Histoire et l'Economie.
- Le taux de consultation* de 1,87 montre une utilisation importante de la documentation mise à disposition en libre accès.

*Taux de consultation = % des consultations / % de la volumétrie ; soit
 $5,11\% / 2,73\% = 1,87$

Les chercheurs ont un recours intense aux collections de philosophie en rez-de-jardin

L'offre

- Les collections en libre accès du rez-de-jardin sont conçues comme un « organon », un instrument supplémentaire offert aux chercheurs qui viennent consulter les collections patrimoniales.
- L'objectif est ici de faire gagner du temps au lecteur en lui offrant en accès direct les instruments nécessaires à la recherche philosophique.

La consultation

- La 2e discipline la plus consultée après la littérature avec 14.47 % du total des consultations.
- Le taux de consultation de 3,3* montre une utilisation intense de la documentation en libre accès.
- La consultation de titres en allemand en salle K est la plus importante du rez-de-jardin (47% des consultations) en particulier en raison des corpus en philosophie allemande. 139 ouvrages de philosophie en allemand ont été consultés pendant la période contre 105 en anglais.

*Taux de consultation = % des consultations / % de la volumétrie ; soit 14,47% / 4,34% = 3,3

L'Histoire est la 3ème discipline la plus consultée en haut-de-jardin

L'offre

- Une collection conçue pour permettre à la fois la découverte et l'initiation à l'histoire de toutes les parties du monde, de l'Antiquité à la chute du Berlin.
- Des collections de référence, propices à l'approfondissement des connaissances, en histoire ancienne et en histoire de la France et de l'Europe.
- Une grande place accordée aux nouvelles thématiques et à l'actualité de la recherche

La consultation

- 890 consultations d'ouvrages d'histoire et d'archéologie
- 6,23 % du total des consultations du haut-de-jardin. La 3e discipline la plus consultée du Haut-de-Jardin après le Droit et l'art.
- Le taux de consultation* de 0,96 montre une utilisation très satisfaisante de la documentation mise à disposition en libre accès.

*Taux de consultation = % des consultations / % de la volumétrie ; soit
 $6,23\% / 6,46\% = 0,96$;

La bonne consultation des collections en histoire devrait être confortée par la création prochaine d'une salle des sources de l'histoire de France en rez-de-jardin

L'offre

- Les collections en libre accès du rez-de-jardin obéissent à deux grands principes :
- Les grandes séries de sources et les grands usuels, si utiles aux vérifications ponctuelles et aux comparaisons.
- Une sélection d'ouvrages récents, « état de l'art » de la science historique représentant les différentes écoles et les grands sujets de recherche

La consultation

- La 3e discipline la plus consultée après la littérature et la philosophie avec 8.47 % du total des consultations.
- Le taux de consultation de 1,16* montre une bonne utilisation de la documentation en libre accès.
- Une refonte complète de l'organisation du libre accès, avec la création d'une salle des sources de l'histoire de France et un redéploiement de plus de la moitié des collections, va permettre de renforcer la présence de monographies récentes et des nouveaux axes de recherche (Studies en particulier)

*Taux de consultation = % des consultations / % de la volumétrie ; soit $8,47\% / 7,30\% = 1,16$;