

# La BnF, toujours plus accessible !


Vous n'entendez plus aussi bien qu'avant ?  
Vous êtes malentendant ou sourd ?


## DÉCOUVREZ LE SERVICE DE VISIO-INTERPRÉTATION EN LANGUE DES SIGNES ET SOUS-TITRAGE EN TEMPS RÉEL

Avec Acceo et sa plateforme d'opérateurs spécialisés, disponible à distance et en temps réel, vous pouvez désormais contacter par téléphone nos différents services : le service accueil / handicap, le service d'information des bibliothécaires à distance (de 10 h à 13 h) et le service d'information sur les activités culturelles.

### Un service gratuit !

Au choix, 2 modes de communication :

 Transcription instantanée  
de la Parole (sous-titrage) - TIP

 Visio-interprétation  
en Langue des Signes - LSF

Pour contacter la Bibliothèque nationale de France  
avec ACCEO, rendez-vous sur

[www.bnf.fr/fr/outils/a.acceo.html](http://www.bnf.fr/fr/outils/a.acceo.html)

du lundi au vendredi  
de 9 h à 12 h 30 - de 13 h 30 à 17 h 30

# COMMENT ÇA MARCHE

Au préalable, il vous faut



un ordinateur



une connexion  
haut débit



un micro casque  
(en option)



une webcam

## • Depuis chez vous

Rien de plus simple !

- Connectez-vous à notre site internet [bnf.fr](http://bnf.fr)
- Cliquez sur le picto « l'oreille barrée » en haut de la page dans la barre de menu
- Cliquez sur le lien « **accéder gratuitement au service Acceo** »
- Téléchargez le module d'extension Acceo (pour la première fois)
- Acceptez les conditions d'utilisation du service
- Choisissez votre mode de communication
- Choisissez l'un des trois services
  - informations accessibilité / handicap
  - informations salles de lecture et recherches bibliographiques
  - informations activités culturelles

Vous êtes mis en relation avec un opérateur Acceo et vous pouvez contacter ensemble le service souhaité

## • Sur place, site François-Mitterrand

Ce service est également disponible sur place à tous les points d'information pour communiquer en face à face avec le personnel.