

Chères usagères et chers usagers de la BnF,

Titulaires d'un Pass annuel d'accès illimité à la BnF et d'un Pass Lecture/Culture, nous présentons la candidature de notre binôme à la prochaine élection des **Représentants des usagers au Conseil d'administration** de la BnF, qui se déroulera du **21 octobre au 9 novembre 2020** par voie électronique.

Le binôme, que nous avons choisi de former, est délibérément **paritaire et complémentaire** afin de mieux représenter la diversité des profils des titulaires d'un Pass annuel d'accès illimité à la BnF.

Sylvie Monjean-Decaudin, détentrice d'un Pass illimité Recherche, présente sa candidature en tant que représentante titulaire des usagers. **Professeure à la Faculté des Lettres de Sorbonne Université**, elle est docteure en droits, français et espagnol, et développe sa recherche autour de thématiques interdisciplinaires en lien avec le droit, la langue et la traduction. Depuis une douzaine d'années, elle fréquente avec assiduité plus particulièrement la salle O (droit) et apprécie la richesse des ressources numériques, des fonds d'archives et manuscrits qu'offre la BnF. Toutefois, elle relève certaines incohérences de référencement ou l'absence de dépôt légal pour certaines publications en France. Depuis le déconfinement, elle a pu constater combien la BnF peine à retrouver sa qualité et ses capacités d'accueil d'avant la Covid-19.

Jean-Marie Bankolé, détenteur d'un Pass Lecture/Culture présente sa candidature en tant que représentant suppléant des usagers. Il est **Ingénieur-Consultant en génie des systèmes** au sein du Groupe EXPLEO. Il accompagne et développe des Soft pour les Systèmes d'Information de ses clients. Il utilise les services de la BnF tant pour des besoins professionnels en fréquentant plus particulièrement les salles S, C et J que pour des raisons personnelles liées à son grand intérêt pour l'histoire. En se présentant, il propose d'apporter son expertise afin d'améliorer la communication numérique avec les usagers de la BnF, une nécessité due à la distanciation imposée par la crise sanitaire actuelle.

Notre action s'articulera autour des **trois grands axes** suivants :

1. Être un véritable relais entre les usagers de la BnF et la BnF

Pour ce faire, nous proposons de réactiver et d'améliorer la communication avec les usagers en réactualisant la Page Facebook de l'Association des lecteurs et usagers de la BnF @alubnf dont les derniers échanges datent de 2017.

Une fois le lien rétabli, nous pourrions plus facilement informer les usagers et faire remonter au Conseil d'administration leurs commentaires et doléances. Nous souhaitons également pouvoir actualiser et étoffer la FAQ accessible sur le site de la BnF afin de mieux l'ajuster aux besoins d'information des usagers.

2. Engager une collaboration dynamique et constructive avec les instances de la BnF

Nous proposons de faire un point régulier (bimestriel, par exemple) avec les instances de la BnF, pour mettre en œuvre une collaboration active avec le personnel de la BnF dans un esprit constructif. Associés au rétablissement d'une communication fluide avec les usagers, ces points réguliers permettront de préparer, en amont, les réunions du Conseil d'administration (trois dans l'année) et d'amorcer des solutions pour un meilleur service à rendre aux usagers.

3. Rendre compte régulièrement de notre action aux usagers de la BnF

À l'issue des points bimestriels et des réunions du CA, nous nous engageons à publier un compte rendu afin de permettre aux usagers d'être informés de l'état d'avancement des questions.

C'est également dans une démarche de **collaboration efficace avec le 2^e binôme** qui sera élu, que nous présentons notre candidature afin de mettre en œuvre une action réellement concertée au profit des usagers.

En vous remerciant pour votre confiance,

Paris, le 25/09/2020

Sylvie MONJEAN-DECAUDIN

Jean-Marie BANKOLÉ

