

Enquête sur la consultation de contenus culturels sur l'art et l'histoire de l'art en ligne
Politique de confidentialité

Version en vigueur à compter du 15/03/2022

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les personnes dont les données personnelles sont traitées dans le cadre de **l'enquête** présentée ci-après **menée par l'Université Sorbonne Nouvelle (pour le Labex ICCA) et la Bibliothèque nationale de France et le jeu-concours organisé à cette occasion au profit des participants à l'enquête**, sur la politique de traitement des données personnelles et la gestion des cookies de la BnF en lien avec le site de l'Université qui héberge ladite enquête.

Cette enquête **sur les contenus numériques sur les musées, l'art, l'histoire de l'art et la culture en général produits par des créateur.rices indépendant.es des institutions et diffusés sur les réseaux sociaux numériques ou d'autres plateformes est disponible du 15 mars au 31 mars 2022** à l'adresse suivante : <https://apps.sorbonne-nouvelle.fr/limesurvey/index.php/624217?lang=fr>

Il est précisé que les données personnelles des participants à l'enquête ne font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel, au sens du règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (**RGPD**), que s'ils ont renseigné les mentions d'identification prévues dans le formulaire pour être recontactés et/ou participer au jeu-concours (le tirage au sort), et s'ils ont souhaité prendre contact au moyen de l'adresse électronique figurant dans le formulaire ou le règlement du jeu-concours.

Dans le cas contraire, les réponses apportées au questionnaire restent anonymes et la présente politique de confidentialité ne leur est pas applicable.

I - Politique de traitement des données personnelles

Responsable du traitement de données à caractère personnel:

Bibliothèque nationale de France

Représentée par sa Présidente : Mme Laurence Engel

Quai François Mauriac 75706 Paris cedex 13

Délégué à la protection des données personnelles de la BnF : dpd@bnf.fr

Sous-traitant RGPD de la BnF

Université Sorbonne Nouvelle agissant au nom et pour le compte du Labex ICCA

Délégué à la protection des données personnelles de l'Université : dpd@sorbonne-nouvelle.fr

Finalités du traitement

Le traitement effectué a pour objet :

- la création du questionnaire de l'enquête et la gestion des réponses à l'enquête

- la gestion des contacts dans le cadre de l'enquête dont la gestion des consentements des participants ayant accepté d'être recontactés pour l'enquête et des entretiens complémentaires avec ces derniers (prises de rendez-vous), la gestion des remarques via les moyens de contact mis à leur disposition dans le formulaire;

-la **gestion du jeu-concours (tirage au sort)** dont la gestion des participations au jeu-concours, la gestion de l'attribution et de la remise des lots, et la gestion des demandes d'accès au règlement du jeu-concours.

Base légale du traitement

Pour le questionnaire et le traitement des réponses : Article 6 (1) e du RGPD : « le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ».

Pour la gestion des contacts au sein de l'enquête : Article 6 (1) a du RGPD : "le consentement"

Pour la gestion du jeu-concours : Article 6 (1) b du RGPD : " le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci " (le règlement du jeu-concours).

Données traitées et sources des données:

Les données traitées sont :

Pour le questionnaire : nom/prénom ou pseudo des principaux influenceurs de contenus culturels aisément identifiables sur Internet ;

Pour la gestion des contacts au sein de l'enquête et la gestion du jeu-concours : celles communiquées par le participant via le formulaire d'enquête et/ou à la demande de la BnF pour la remise des lots gagnants du jeu-concours.

Destinataire des données :

Pour le questionnaire : les données du questionnaire sont accessibles à toute personne souhaitant participer à l'enquête et ayant coché les cases présentes sur la page d'accueil du questionnaire.

Pour la gestion de l'enquête (réponses et contacts) : Les données ne sont destinées qu'aux services dûment habilités de la BnF et de l'Université Sorbonne Nouvelle (Labex ICCA), ainsi qu'à leurs préposés en charge de la maintenance informatique en cas de besoin.

Pour la gestion du jeu-concours : les données de contact (identité et email) ne sont destinées qu'aux services dûment habilités de la BnF et de l'Université Sorbonne Nouvelle (Labex ICCA), ainsi qu'à leurs préposés en charge de la maintenance informatique en cas de besoin. Les données complémentaires communiquées par les gagnants en vue de la remise de leur lot ne sont destinées qu'aux services dûment habilités de la BnF ainsi qu'à leurs préposés en charge de la maintenance informatique en cas de besoin.

Durée de conservation des données :

Le questionnaire est mise en ligne jusqu'à la fin de l'enquête, soit jusqu'au 31 mars 2022 inclus puis est conservé par la BnF jusqu'à la publication des résultats de l'enquête pour enfin être archivé conformément aux règles régissant les archives publiques.

Les données reçues des participants et traitées dans le cadre de l'enquête seront anonymisées 6 mois après le lancement de l'enquête.

Les données personnelles communiquées et traitées dans le cadre du jeu-concours seront supprimées 3 mois après le tirage au sort, sauf conservation prolongée rendue nécessaire pour la gestion d'un contentieux s'il y a lieu.

Sécurité et Transfert hors Union Européenne

La BnF s'engage à mettre en œuvre et à faire appliquer les mesures de sécurité qu'elle juge nécessaires en vue d'assurer la conservation, la sécurité et la confidentialité des données collectées dans le cadre de l'enquête et du jeu-concours précités pendant la durée nécessaire à leur traitement, conformément au RGPD.

Le traitement n'implique pas de transfert des données personnelles hors Union Européenne.

Prise de décision automatisée :

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Comprendre et exercer vos droits :

Conformément au RGPD, les personnes dont les données personnelles sont traitées dans le cadre de la présente enquête et/ou le jeu-concours en lien, disposent d'un **droit d'accès, de rectification, de limitation et de suppression** du traitement des informations qui les concernent (articles 15 à 18 du RGPD).

Lorsque la base légale du traitement est « le consentement », la personne dispose également de la possibilité de **retirer son consentement** à tout moment. Vous pourrez ainsi retirer votre consentement à être recontacté dans le cadre de cette enquête à tout moment au moyen du contact figurant sur le formulaire d'enquête (<https://apps.sorbonne-nouvelle.fr/limesurvey/index.php/624217?lang=fr>) ou du contact indiqué lors de la prise de rendez-vous/de l'échange ou en exerçant votre droit de retrait conformément à la procédure d'exercice des droits RGPD précisées ci-après au présent article.

Lorsque la base légale du traitement est « la mission d'intérêt public / l'exercice de l'autorité publique », la personne dispose également de la possibilité de **s'opposer au traitement** de ses données pour des raisons légitimes tenant à sa situation personnelle (article 21 du RGPD).

Outre les limites prévues par la réglementation, en matière de traitement à des fins de recherche, le RGPD (article 89) prévoit également des dérogations.

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site www.cnil.fr.

Pour exercer vos droits RGPD, les personnes dont les données personnelles sont traitées dans le cadre de la présente enquête et/ou le jeu-concours en lien contacteront le délégué à la protection des données de l'Université Sorbonne nouvelle, sous-traitant RGPD de la BnF, à l'adresse suivante : dpd@sorbonne-nouvelle.fr, copie dpd@bnf.fr, en précisant que leur demande s'inscrit dans le cadre de l'enquête et/ou du jeu-concours précités et en justifiant de leur identité par tout moyen.

Si vous estimez, après avoir contacté la BnF par l'intermédiaire de sous-traitant RGPD, que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés par la BnF, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

II - Politique de gestion des cookies liés au formulaire d'enquête

Définition du terme cookie

Un cookie est une information déposée sur le disque dur de l'ordinateur, du mobile ou de la tablette de l'utilisateur par le serveur du site visité ou par un serveur tiers. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et éventuellement une date d'expiration.

Les cookies peuvent être gérés par le navigateur internet de l'utilisateur (Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome...). Voir paragraphe « paramétrage du navigateur Internet » ci-après.

Cookies présents sur le site de l'Université Sorbonne Nouvelle qui héberge le questionnaire de l'enquête (logiciel d'enquête utilisé : Lime Survey) :

Le questionnaire requiert un cookie de session (du nom de Backendid) nécessaire à son fonctionnement. Il est exempt du consentement préalable du Participant à l'enquête avant sa pose ou lecture. Il expire à la fin de la session du Participant à l'enquête.

Paramétrage du navigateur Internet

Vous avez le choix de configurer votre navigateur pour accepter ou refuser tous les cookies, supprimer les cookies périodiquement ou encore de voir quand un cookie est émis, sa durée de validité, et son contenu, et refuser son enregistrement sur votre disque dur.

Vous pouvez à tout moment choisir de bloquer ou désactiver ces cookies en paramétrant le navigateur internet de votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile, conformément aux instructions établies par votre fournisseur de navigateur internet et figurant sur les sites webs mentionnés ci-dessous :

Sur Internet explorer : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options internet» ; cliquez sur l'onglet «Confidentialité» puis l'onglet «Avancé» choisissez le niveau souhaité ou suivez le lien suivant :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour plus de précisions, vous pouvez également consulter le site de la CNIL et notamment la page :

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/ie>

Sur Mozilla Firefox : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur l'onglet «Vie privée» puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Pour plus de précisions, vous pouvez également consulter le site de la CNIL et notamment la page :

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/firefox>

Sur Safari : choisissez « Safari > Préférences» puis cliquez sur «Sécurité» ; Dans la section «Accepter les cookies» choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien :

<http://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>

Pour plus de précisions, vous pouvez également consulter le site de la CNIL et notamment la page :

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/safari>

Sur Google Chrome : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur «Options avancées» puis dans la section «Confidentialité», cliquez sur «Paramètres de contenu», et choisissez les options souhaitées ou suivez le lien suivant :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Pour plus de précisions, vous pouvez également consulter le site de la CNIL et notamment la page :

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/chrome>

Sur iOS :

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR

Vous pouvez également taper « cookies » dans la rubrique « aide » de votre navigateur afin d'accéder aux instructions de paramétrage.

