

Élections des représentants des usagers de la BnF 2023
Profession de foi de Farid GUEHAM et Jérémie NSIMBA

Lectrices, lecteurs, usagers de la Bibliothèque Nationale de France,

Notre binôme vient vers vous afin de vous soumettre notre candidature, dans le cadre de l'élection des représentants des usagers de la BnF. Notre binôme est constitué de Farid GUEHAM, titulaire, 42 ans conservateur territorial des bibliothèques et Jérémie NSIMBA, suppléant, 25 ans, étudiant préparatoire des concours de la haute fonction publique. Depuis de nombreuses années, nous fréquentons les salles de lecture et les espaces de recherche de la BnF, lieu déterminant dans nos parcours, par sa portée symbolique forte, mais aussi par la richesse de ses ressources et les conditions de travail qu'elle offre : un espace d'émancipation, d'apprentissage, d'accès à la culture et aux savoirs pour tous. Mais la BnF doit également questionner son offre de services face aux sollicitations des publics. Comme de nombreux usagers, nous avons pu être confrontés à une forme de lenteur lors de nos démarches. Beaucoup reste à faire en termes de communication, de développement des services en ligne, d'expérience usager, pour une BnF à l'image de ses publics.

Plus accessible, plus à l'écoute et plus réactive : c'est la BnF qu'attendent les usagers, qui entendent faire porter leurs voix au sein des instances décisionnaires. Au cœur de notre action, nous souhaitons œuvrer pour plus d'agilité et de réactivité : avec un engagement à répondre à vos questions et sollicitations dans un délai maximum de trois semaines. Nous souhaitons une BnF plus collégiale et ouverte, à travers des consultations régulières via son site internet et ses réseaux sociaux. Notre binôme s'engage également pour une bibliothèque qui accueille et accompagne tous les publics dans leur diversité, valides ou en situation de handicap, sans parti pris géographique. Au sein du conseil d'administration, les priorités de notre feuille de route seront :

- d'œuvrer pour plus de visibilité et d'accessibilité : dans l'information, l'association et la restitution des conseils d'administrations, en lien avec le second binôme, au plus proche des attentes et des besoins exprimés par les usagers ;
- d'offrir une tribune ouverte et libre, espace d'expression des usagers au sein des communications de la BnF ;
- d'agir pour une BnF accueillante, à l'écoute de chacun.e et réactive, par l'accessibilité à toutes et tous, plus spécifiquement en période de forte affluence ;
- de promouvoir la diversité des usages et des publics, par une cohabitation respectueuse de la mixité des besoins des chercheurs, étudiants, visiteurs et professionnels ;
- de défendre la mission sociale d'une BnF, dont la politique tarifaire se doit d'évoluer en prenant en compte le contexte économique et les tensions sociales qu'il induit ;
- d'être facilitateurs dans le dialogue entre usagers et personnels, en lien avec les représentants du personnel : la qualité de vie au travail, les risques psycho-sociaux impactant directement les conditions d'accueil et l'offre de service ;
- d'accompagner et renforcer les actions de la BnF dans ses démarches pour la préservation de l'environnement, afin de réduire son empreinte écologique.

A la faveur des projets déjà initiés par nos prédécesseurs dont nous saluons le travail et l'engagement, nous souhaitons investir ses fonctions dans un cadre évolutif, participatif et co-construit à vos côtés. Pour nous joindre, merci d'adresser vos messages à l'adresse suivante usagers.ca.bnf2023@gmail.com

Paris, le 24 septembre 2023



Strasbourg, le 24 septembre 2023

