

# Accueil des publics en situation de handicap

Groupes et individuels



## INFORMATIONS PRATIQUES ET DISPOSITIFS

---

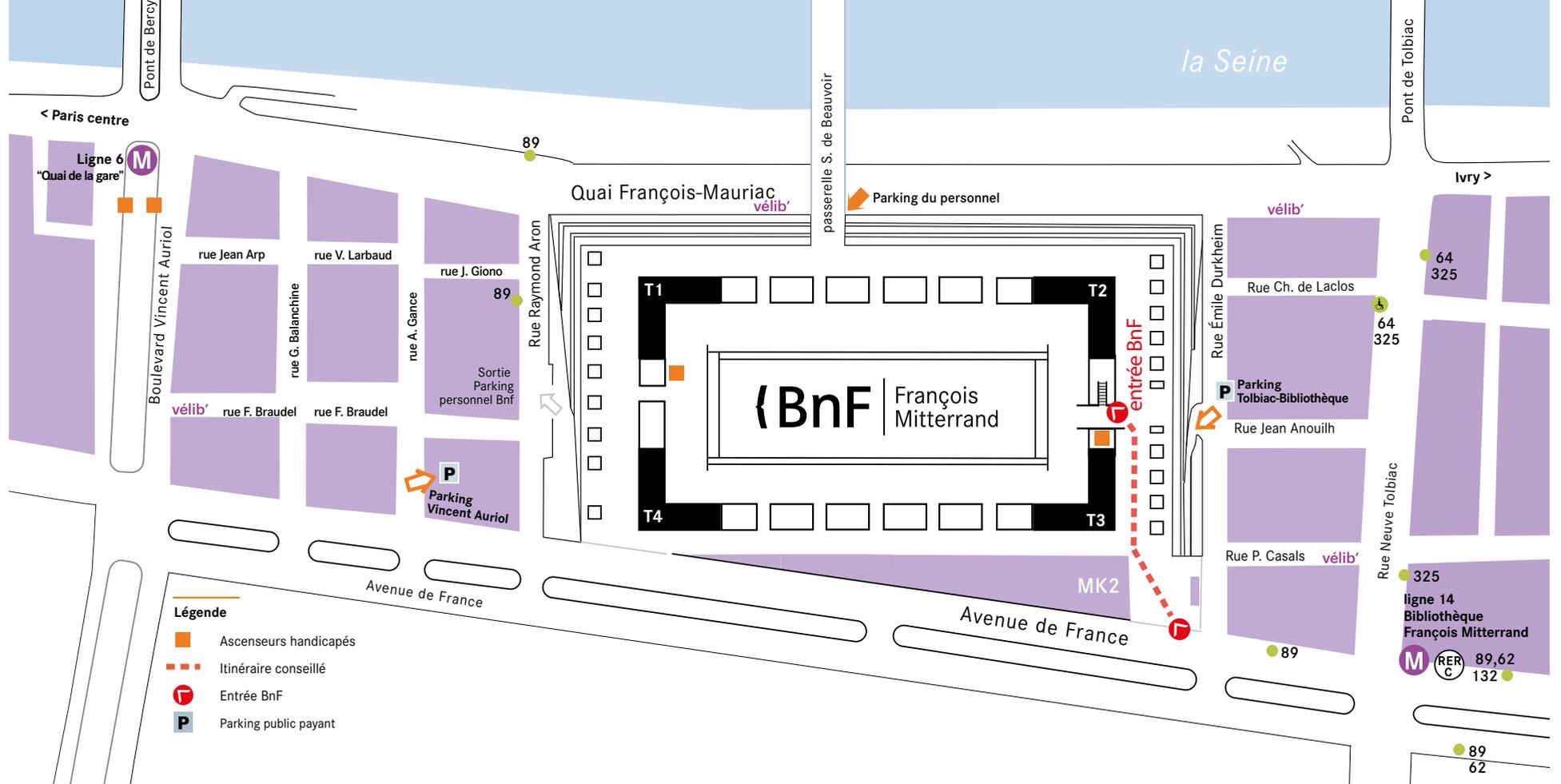
### Accès et tarifs

Pour toute visite en autonomie, les personnes en situation de handicap\* et leur accompagnateur bénéficient d'un accès prioritaire et gratuit dans les espaces publics de la BnF (musée, expositions, salles de lecture, auditoriums et salles de conférence).

Pour les activités de médiation (visites guidées, ateliers) en individuel, les personnes en situation de handicap\* et leur accompagnateur bénéficient du tarif privilège de 5 euros pour les visites guidées et de 6 euros pour les ateliers. Les activités en groupe sont gratuites\*.

Retrouvez tous les dispositifs et services accessibles ainsi que l'offre culturelle dédiée dans la rubrique « publics en situation de handicap » sur le site internet de la BnF. [bnf.fr/fr/publics-en-situation-de-handicap](https://bnf.fr/fr/publics-en-situation-de-handicap)

\* Sur présentation d'un justificatif handicap



- Légende**
- Ascenseurs handicapés
  - Itinéraire conseillé
  - Entrée BnF
  - Parking public payant

# { BnF } François Mitterrand

Entrée rue Émile Durkheim - Paris 13<sup>e</sup>



L'application Audiospot est téléchargeable sur smartphone pour le guidage du public déficient visuel.

## Accès par les transports

**Bus** : Lignes 89 (trois arrêts possibles), 62 et 64

**Métro** : Lignes 6 (Quai de la Gare), 14 (Bibliothèque François-Mitterrand) RER C (Bibliothèque François-Mitterrand)

À partir du totem BnF (plan tactile et en gros caractères) situé face à l'entrée du MK2, suivre le guidage au sol sécurisé (télécommande universelle fonctionnant pour les feux sonores) jusqu'à l'entrée de la Bibliothèque.

Le guidage se poursuit en intérieur jusqu'à l'accueil en passant par une table d'orientation sonore et tactile.

## Parking

Plusieurs parkings publics proposent des places de stationnement à proximité de la BnF. Sur présentation d'un justificatif handicap, le parking du personnel de la BnF (entrée quai François-Mauriac, hauteur limitée à 1,90 m), est accessible aux personnes à mobilité réduite, avec une prise en charge par le personnel de l'établissement à l'entrée du parking.

Horaires d'accès : du lundi au samedi jusqu'à 14 h 30, le dimanche de 11 h 45 à 13 h 45. Pour toute demande de stationnement : téléphoner au **01 53 79 37 37** ou écrire à l'adresse [accueil.handicap@bnf.fr](mailto:accueil.handicap@bnf.fr), au moins 48 h avant la date du stationnement,

en précisant l'immatriculation du véhicule, le nom des personnes présentes et l'heure d'arrivée.

## Ascenseurs

Entrée BnF par ascenseurs accessibles depuis l'extérieur, sur l'esplanade.

## Restauration

Café des Globes en bibliothèque tous publics (hall des Globes).  
Café des Temps en bibliothèque de recherche (pour les titulaires d'un Pass recherche).  
Distributeurs de boissons chaudes, froides et friandises dans les espaces de détente.

# {BnF} Richelieu

- 2 entrées possibles :
- 58 rue de Richelieu, Paris 2<sup>e</sup>  
(accès privilégié pour les personnes en situation de handicap)
  - 5 rue Vivienne, Paris 2<sup>e</sup>

## Accès par les transports

- Bus :** Lignes 20, 29, 39, 48, 74, 85  
**Méto :** Lignes 3 (Bourse), 1 et 7 (Palais-Royal-Musée du Louvre), 7 et 14 (Pyramides)

Pour les publics non voyants, un cheminement podo-tactile est installé depuis l'entrée du 58 rue de Richelieu (télécommande universelle fonctionnant pour les feux sonores).

Ce cheminement, qui rejoint la rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite, est complété par :

- trois balises sonores qui indiquent les changements de direction jusqu'aux principaux espaces intérieurs (bureau d'accueil et plans audio-tactiles dans le hall, vestiaires au niveau -1, musée au niveau 3, etc.).
- cinq plans tactiles ou audio-tactiles répartis sur l'ensemble du site.

## Ascenseurs

Tous les espaces publics sont accessibles par ascenseurs.

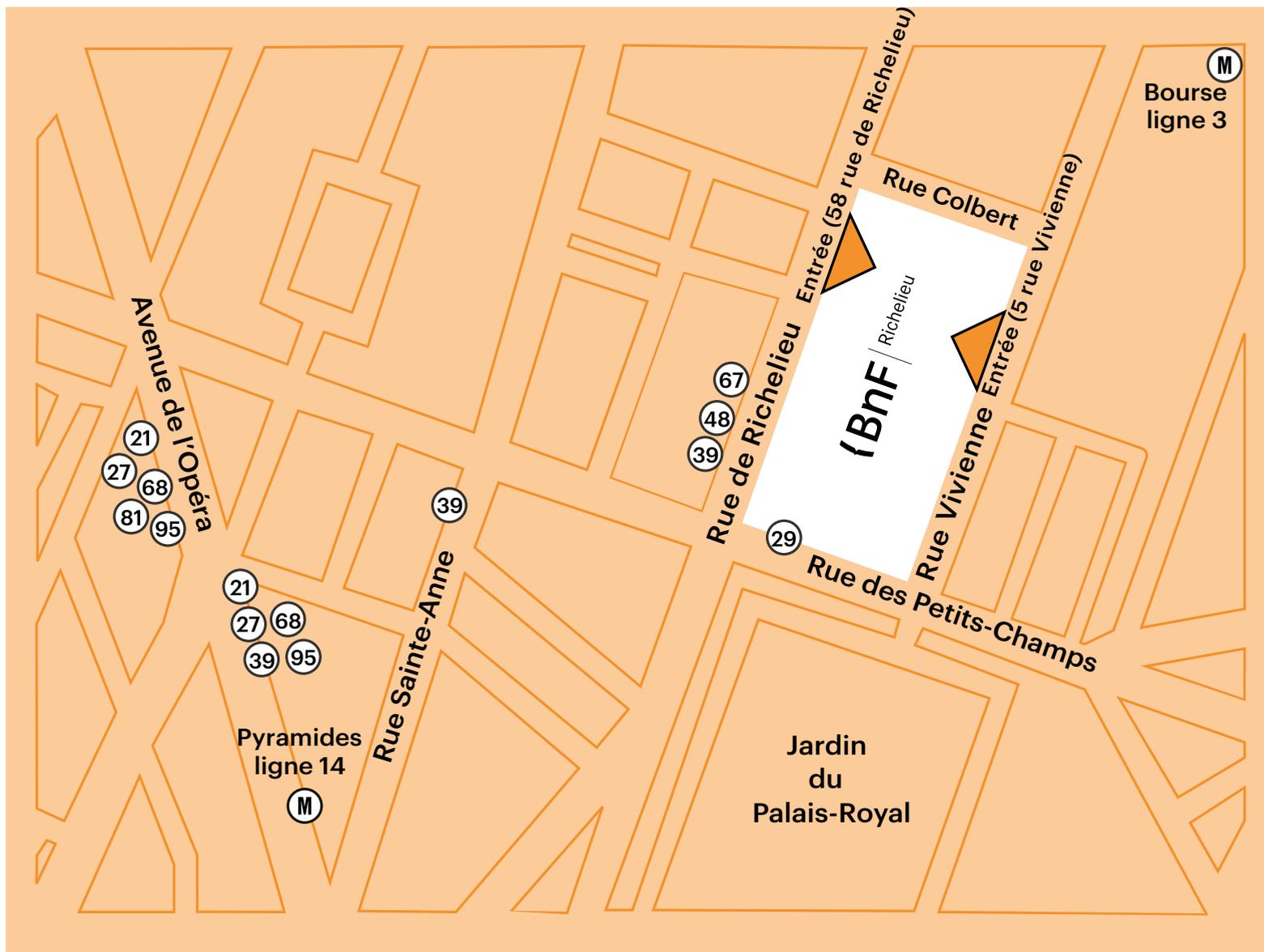
## Parking

Il n'y a pas de parking sur ce site.

## Restauration

Café restaurant Rose Bakery dans le hall Vivienne (sur la droite, après avoir traversé le jardin en entrant au 5 rue Vivienne).

Distributeurs de boissons chaudes, froides et friandises dans le hall Labrouste (sur la droite, après avoir traversé la cour d'honneur, en entrant au 58 rue de Richelieu).



## Accompagnement



Les chiens-guides et d'assistance (y compris les chiens en formation) sont autorisés dans tous les espaces publics de la BnF.

Vous pouvez bénéficier, sur rendez-vous (par téléphone au **01 53 79 37 37** ou par courriel à [accueil.handicap@bnf.fr](mailto:accueil.handicap@bnf.fr)), d'un accompagnement par le personnel de la BnF, depuis l'extérieur des sites jusqu'aux salles de lecture, d'exposition ou de conférence et spectacle. Pour les week-ends, il est recommandé de prendre rendez-vous plusieurs jours à l'avance.

Vous n'avez pas pu prévoir votre venue ? Le personnel est toujours disponible pour vous accueillir sur les sites François-Mitterrand et Richelieu (au niveau de l'accueil ou des vestiaires).



En partenariat avec Souffleurs de sens, le visiteur non ou malvoyant peut être accompagné aux différentes manifestations culturelles par un « souffleur d'images » (service gratuit sur rendez-vous au **01 42 74 17 87**).

## Dispositifs d'accessibilité



Des plans audio-tactiles sont présents dans les halls d'accueil des sites François-Mitterrand et Richelieu, ainsi qu'un guidage au sol avec bornes sonores (télécommande universelle) pour faciliter les déplacements du public déficient visuel.



Des fauteuils roulants (aux vestiaires) et des cannes-sièges (à l'accueil) sont disponibles sur les deux sites.



Les sites François-Mitterrand et Richelieu de la BnF sont équipés de **boucles magnétiques** nécessaires au public malentendant appareillé (en auditorium, à l'accueil, au pôle d'inscription des lecteurs, aux caisses, et dans toutes les salles de lecture).

**Des audiophones avec boucle magnétique** sont également à disposition, sur demande au moment de la réservation d'une visite au **01 53 79 49 49** ou par courriel à [visites@bnf.fr](mailto:visites@bnf.fr).



Grâce à **ACCEO et sa plateforme d'opérateurs spécialisés**, la BnF propose un service de visio-interprétation en langue des signes et de transcription instantanée de la parole pour l'accueil des publics sourds et malentendants (du lundi au vendredi de 9 h à 17 h 30 et le samedi de 9 h à 12 h 30). Disponible à distance et en temps réel, ce service est installé à tous les points d'information à l'intérieur des sites de la BnF et permet aux publics en situation de handicap auditif de contacter différents services de la BnF par téléphone :

- service accueil/handicap
- service d'information des bibliothécaires à distance ou SINDBAD, de 10 h à 13 h
- service d'information sur la programmation culturelle



Des **loupes électroniques portatives** sont disponibles à l'accueil sur présentation d'une pièce d'identité ; des loupes à main éclairantes sont également proposées dans chaque salle de lecture sur présentation du titre d'accès.

## LES SALLES DE LECTURE ET DE RECHERCHE

### Site François-Mitterrand

Les collections de documents imprimés, numériques, multimédia et audiovisuels sont accessibles sur deux niveaux de salles de lecture.

Le personnel de la BnF assiste les usagers pour l'utilisation du matériel, la consultation des catalogues et prend en charge l'acheminement des documents.

### Fourniture d'adaptations numériques accessibles

Les bénéficiaires de l'exception handicap au droit d'auteur (personnes en situation de handicap visuel, moteur, auditif, ou affectées de troubles cognitifs ou de troubles DYS) peuvent disposer, à la BnF, des adaptations numériques (gros caractères, audio...) des ouvrages déposés sur la plateforme PLATON par des organismes adaptateurs.

Pour bénéficier de ce service, les personnes empêchées de lire doivent se rendre à l'accueil, accepter les principes de la charte *Exception handicap* et faire porter la mention « PLATON » sur leur titre d'accès nouvellement créé ou déjà existant. La gratuité est accordée aux personnes pouvant présenter un justificatif handicap. Les lecteurs titulaires d'un titre d'accès PLATON peuvent alors demander aux agents en poste en salle E le téléchargement des adaptations sur leur clé USB.

Le catalogue « Tout public » contient la liste des titres adaptés déposés sur PLATON à destination des personnes empêchées de lire : **exceptionhandicap.bnf.fr/platon-web/**

### LA BIBLIOTHÈQUE TOUS PUBLICS (HAUT-DE-JARDIN)

Accessible à toute personne âgée de plus de 14 ans, au moyen d'un Pass BnF lecture/culture remis gratuitement\* à l'accueil.

Les salles de lecture offrent 1 500 places assises (dont des places réservées en priorité aux personnes en situation de handicap), des postes informatiques et multimédia, ainsi qu'un accès Wifi. Plus de 330 000 monographies y sont disponibles en libre accès, auxquelles s'ajoutent des livres audio, des journaux, des revues, des films (documentaires et fictions), de la musique, des jeux vidéo, des ressources électroniques et des documents multimédias.

### Aides techniques pour les usagers en situation de handicap visuel

Cabines insonorisées, machines à lire, vidéo-agrandisseurs (en salles B, C, D, E, I et J), imprimantes braille et ordinaires, plages braille, logiciels Jaws (lecture d'écran avec synthèse vocale) et Zoomtext. Logiciel Vocale Presse (accès par synthèse vocale et en gros caractères à certains titres de journaux) en salle E.

### Horaires

**Mardi à samedi : de 10 h à 20 h**  
**Dimanche : de 13 h à 19 h**

\* Sur présentation d'un justificatif handicap

## LA BIBLIOTHÈQUE DE RECHERCHE (REZ-DE-JARDIN)

Ouverte aux personnes âgées de plus de 18 ans (étudiants à partir du niveau L3, enseignants du supérieur, titulaires d'un doctorat ou d'une habilitation à diriger des recherches, chercheurs, journalistes, personnels scientifiques des archives, du patrimoine et des bibliothèques, ou toute autre personne justifiant d'une recherche universitaire, professionnelle ou personnelle).  
Accessible au moyen d'un Pass BnF Recherche remis gratuitement\* à l'espace conseil dans le hall d'accueil.

Sur le site François-Mitterrand, la bibliothèque de recherche propose 1500 places (dont des places réservées en priorité aux personnes en situation de handicap) réparties dans 14 salles. L'accès se fait sur réservation (au 01 53 79 57 01 ou via l'espace personnel à distance [bnf.fr](http://bnf.fr) > Espace personnel > Mes réservations) mais également sur place et le jour même. Les 14 millions de documents qui constituent les collections patrimoniales de la BnF (stockés dans les magasins, situés dans les tours) sont consultables sur demande de communication, en banque de salle ou en ligne (le document étant apporté en salle de lecture par le personnel). Il est également possible de réserver des documents à l'avance (au 01 53 79 57 01 ou via l'espace personnel à distance [bnf.fr](http://bnf.fr) > Espace personnel > Mes réservations).

\* Sur présentation d'un justificatif handicap

## Aides techniques pour les usagers en situation de handicap visuel

Cabines insonorisées équipées (en salles E, M et U), vidéo-agrandisseurs en salles P et X

### Horaires

**Lundi : de 14 h à 20 h**

**Mardi – samedi : de 9 h à 20 h**

Les horaires et modalités d'accès aux sites de la BnF peuvent être soumis à des changements. Il est recommandé de consulter le site internet de la BnF avant votre visite.



Places réservées aux personnes en situation de handicap dans les salles de recherche  
© Élie Ludwig / BnF

## Site Richelieu

### LES SALLES DE LECTURE DES DÉPARTEMENTS SPÉCIALISÉS

Sur le site Richelieu de la BnF sont conservées les collections de six départements spécialisés (Manuscrits et Musique, Estampes et photographie, Arts du spectacle, Cartes et plans, Monnaies, médailles et antiques), soit plus de 22 millions de documents rassemblés depuis cinq siècles à travers le dépôt légal et une intense politique d'acquisition.

La bibliothèque de recherche à Richelieu comporte 5 salles de lecture, ce qui représente 161 places en tout (sans compter les places en accès libre en salle Ovale).

### LA SALLE OVALE

Ouverte à tous sans limite d'âge, cette salle est à la fois salle de lecture, lieu de visite et de découverte. La salle Ovale propose 160 places de lecture et plus de 20 000 volumes en accès libre et gratuit (dont une importante collection de plus de 9 000 bandes dessinées et romans graphiques). L'offre documentaire regroupe les domaines liés aux collections des départements spécialisés de Richelieu constituant une première approche des arts et du patrimoine. Des dispositifs numériques innovants et ludiques sont également proposés afin de profiter pleinement des ressources mises à disposition, incluant des vidéos en langue des signes, un plan et des stations audiotactiles.

Les conditions d'accès sont identiques à celles de la bibliothèque de recherche du site François-Mitterrand.

Le Pass recherche peut être retiré gratuitement\* à l'espace inscription dans le hall d'accueil Vivienne.

Le personnel de la BnF assiste les usagers pour l'utilisation du matériel, la consultation des catalogues et prend en charge l'acheminement des documents.

### Horaires

**Lundi : de 14 h à 19 h**

**Mardi à vendredi : de 10 h - 19 h**

**Samedi : de 10 h à 18 h**

## Aides techniques pour les usagers en situation de handicap visuel

Un équipement complet (composé d'un poste informatique doté des logiciels JAWS, zoomtext et Vocale Presse, d'un afficheur braille, d'une imprimante braille, d'un vidéo-agrandisseur et d'une machine à lire pour la consultation des ouvrages) est disponible en salle Ovale.

Un vidéo-agrandisseur est également installé en salle de lecture des arts du spectacle.

### Horaires

**Mardi : de 10 h à 20 h (nocturne)**

**Mercredi à dimanche : de 10 h à 18 h**

## L'OFFRE CULTURELLE

### Colloques et conférences

La BnF propose, sur l'ensemble de ses sites, des rendez-vous autour de son actualité, ses collections et sa programmation culturelle, sous forme de cycles de conférences, de projections, de débats et de colloques.

Retrouvez tout le programme culturel sur [bnf.fr/fr/agenda](http://bnf.fr/fr/agenda)

Renseignements par téléphone au **01 53 79 49 49**.

### Activités avec médiation

Des activités accessibles permettant d'évoquer, sous des angles multiples, la richesse des collections, des ressources et de la programmation de la BnF, sont proposées à tous les visiteurs, en individuels ou en groupes constitués :

- Visites guidées des sites
- Visites guidées des expositions
- Visites guidées du musée sur le site Richelieu
- Parcours d'initiation à la bibliothèque de recherche
- Ateliers thématiques destinés au jeune public (y compris public scolaire et périscolaire), aux familles ou aux adultes
- Visites spécialisées (découverte de la Bibliothèque pour le public déficient intellectuel, visites pour malentendants avec audiophones équipés de boucle magnétique, visites en langue des signes en partenariat avec l'association Signes de sens, visites et ateliers accessibles aux enfants porteurs de troubles cognitifs, etc.)



En fonction de la programmation, des ressources sont disponibles pour accompagner la médiation (documents en « facile à lire et à comprendre », livrets tactiles, etc.)  
Retrouvez toutes les activités accessibles sur le site internet de la BnF : [bnf.fr/fr/visites-et-ateliers-publics-en-situation-de-handicap](http://bnf.fr/fr/visites-et-ateliers-publics-en-situation-de-handicap)

Pour le public individuel, la réservation se fait sur la billetterie en ligne de la BnF, <https://bnf.tickeasy.com>. Pour les groupes, la réservation se fait uniquement auprès du service des réservations (par téléphone au **01 53 79 49 49**, du lundi au samedi de 9h à 17h, ou par courriel à [visites@bnf.fr](mailto:visites@bnf.fr)).

Le service des réservations répond également aux demandes des publics individuels en situation de handicap qui ne peuvent pas utiliser la billetterie en ligne.

## Expositions permanentes

### Site François-Mitterrand

#### LES GLOBES DE LOUIS XIV

Hall des Globes  
accès libre et gratuit

Les Globes dits de Louis XIV, réalisés par le cosmographe vénitien Vincenzo Coronelli et offerts au Roi-Soleil, figurent une représentation synthétique de la Terre et du ciel. Ces globes exceptionnels par leur dimension (4 m de diamètre), sont les deux pièces les plus monumentales conservées par la Bibliothèque nationale de France. Ils sont tout à la fois objets de science et emblèmes du pouvoir.

Grâce au mécénat de la Fondation Orange, un espace tactile et sonore est accessible aux déficients visuels : signalétique braille et gros caractères, cheminement au sol, maquettes, livres sonores et tactiles.



### LA BNF EN SON JARDIN

Allée de l'Encyclopédie  
accès libre et gratuit

À travers huit lutrins situés contre les façades vitrées de l'allée de l'Encyclopédie, en confrontation directe avec le jardin, cette exposition, réalisée avec le soutien de la Fondation Véolia Environnement et en partenariat avec le Muséum national d'histoire naturelle, permet de découvrir les espèces et leurs échanges avec leur milieu environnant.

Les espèces présentées sont illustrées par des reproductions de planches naturalistes issues des collections du département des Sciences et techniques de la BnF. Une partie de ces illustrations est accompagnée de représentations tactiles audiodécrites, de points sensoriels diffusant chants ou cris pour les oiseaux, odeurs pour quelques plantes.



Picto « déficient auditif » auditoriums © David Paul Carr / BnF

Visite guidée descriptive et tactile du site François-Mitterrand, groupes de l'Association GIPAA et de l'Association Valentin Haüy © Laurent Julliard / Agence Contextes / BnF

© Élie Ludwig / BnF

## BnF | Richelieu

### LE SITE PATRIMONIAL

Le site Richelieu est le berceau historique de la Bibliothèque nationale de France et de ses collections exceptionnelles. C'est à l'origine le palais du cardinal Mazarin, construit au XVII<sup>e</sup> siècle. En 1721, la bibliothèque du Roi y emménage. En septembre 2022, il rouvre intégralement ses portes après douze ans de travaux de rénovation et de modernisation, et devient un lieu ouvert à tous au cœur de Paris. Il comprend une bibliothèque de recherche, un nouveau musée, un nouvel espace d'expositions temporaires, la salle Ovale gratuite et ouverte à tous, un jardin, une librairie et un café.

### LE MUSÉE DE LA BNF

Le nouveau musée de la BnF sur le site Richelieu présente à travers près de 900 pièces les collections exceptionnelles qui embrassent toute l'étendue des collections de la Bibliothèque.

Il occupe certains des plus beaux espaces du site Richelieu, comme la galerie Mazarin, la salle des Colonnes ou la salle de Luynes. Le parcours, à la fois chronologique, de l'Antiquité à nos jours, et thématique, se déploie sur 1 200 m<sup>2</sup>.

Des pièces rares y sont exposées comme le Grand Camée de France ou le trône de Dagobert. Y sont également présentés des manuscrits enluminés tels que le *Sacramentaire de Drogon*, ou des œuvres représentatives de moments fondateurs comme les *Pensées* de Pascal, *Notre-Dame de Paris* de Victor Hugo ou encore *Le Deuxième sexe* de Simone de Beauvoir. Ces pièces extraordinaires côtoient des estampes de Rembrandt à Picasso, des dessins de Sonia Delaunay, des photogra-



phies de Nadar à Capa, des objets et des costumes.

Le parcours comprend six stations tactiles qui donnent à toucher des planches en relief et des objets tactiles en relation avec les pièces emblématiques présentées dans chacune des salles du musée.

#### Horaires

**Mardi (nocturne) : de 10 h à 20 h**  
**Mercredi à dimanche : de 10 h à 18 h**  
**Fermé le lundi et les jours fériés (sauf 8 mai, jeudi de l'Ascension, 1<sup>er</sup> et 11 novembre).**

**À noter : en raison de la fragilité de certaines œuvres, une partie des pièces exposées dans la galerie Mazarin est renouvelée tous les quatre mois, pour donner à voir l'étendue des collections de la BnF. Ces opérations nécessitent par conséquent de fermer cet espace au public durant quelques jours (en janvier, mai et septembre).**

### Focus sur le compagnon de visite sur téléphone mobile



Grâce à un parcours guidé entre les différents espaces (musée, salle Ovale...), le compagnon de visite permet de découvrir l'histoire du site Richelieu de la Bibliothèque nationale de France, ainsi qu'une sélection d'œuvres.

Le compagnon de visite vous donne aussi accès à l'audiodescription de toutes les stations tactiles qui jalonnent la salle Ovale et le musée.

Le compagnon de visite sur téléphone (prêt d'appareil sur demande pour les personnes en situation de handicap) inclut deux parcours dédiés aux personnes en situation de handicap visuel ou auditif, permettant d'accéder à des contenus enrichis sur les espaces architecturaux et les œuvres du musée. Ce compagnon de visite existe en version en ligne et en version application.

Pour profiter des fonctions de géolocalisation pour le parcours déficient visuel, téléchargez l'application « BnF Richelieu » sur les *stores* et activez ensuite le Bluetooth du téléphone.

Le parcours LSF propose la visite du site et du musée via 34 vidéos en langue des signes française.

Version en ligne : [bnf.visite.zone/](https://bnf.visite.zone/)

Version application

iOS



Android



### Expositions temporaires

Toutes accessibles aux personnes présentant un handicap moteur, certaines expositions temporaires bénéficient aussi de dispositifs d'accessibilité intégrés à la scénographie : éléments à toucher, bornes audio-tactiles, écrans avec des contenus en langue des signes et sous-titrage, etc.

#### SUR LE SITE FRANÇOIS-MITERRAND

Les expositions sont proposées dans les deux galeries d'expositions principales, en allée Julien Cain et dans la Galerie des donateurs.

#### SUR LE SITE RICHELIEU

La galerie Mansart-Pigott classée au titre des monuments historiques présente deux grandes expositions par an.

#### Pour en savoir plus :

[bnf.fr/fr/agenda/expositions](https://bnf.fr/fr/agenda/expositions)

Visite guidée descriptive et tactile  
 du site François-Mitterrand,  
 groupe de l'Association GIPAA  
 © Laurent Julliard / Agence Contextes / BnF

## LE PASS BnF LECTURE / CULTURE

---

Ce pass, gratuit pour les personnes en situation de handicap\* donne accès, pendant un an, de date à date et de façon illimitée :

- aux salles de lecture tous publics du site François-Mitterrand et aux collections documentaires couvrant tous les champs de la connaissance. Ces salles sont également ouvertes le dimanche et pendant les vacances scolaires.
- aux ressources en ligne
- à des conseils personnalisés sur place ou en ligne
- à un abonnement à tarif préférentiel à RetroNews, le site de presse de la BnF, pour découvrir chaque jour de nouveaux contenus élaborés par des chercheurs et des journalistes et

naviguer à travers plus de 2 000 titres de presse ancienne.

- au service de prêt numérique de la BnF, avec un catalogue de plus de 13 000 ebooks
- au musée de la BnF | Richelieu
- à toutes les expositions temporaires
- à l'ensemble de la programmation de spectacle vivant (festival, concerts, lectures à voix haute)
- à une réduction au café Rose Bakery de la BnF | Richelieu
- à des avantages chez nos partenaires

\* Sur présentation d'un justificatif handicap

