

Registre public d'accessibilité



Site Arsenal

Fiche d'information de synthèse

Présentation de l'établissement

Nom de l'établissement : BnF site Arsenal

Type d'établissement : ERP de 3^{ème} catégorie de types S

Adresse : 1, rue de Sully, 75004 Paris

Contact : Tél : 01 53 79 59 59

Prestations proposées par l'établissement

La BnF site de l'Arsenal propose à ses lecteurs trois salles de lecture.

Les lecteurs peuvent y consulter tous les documents de la Bibliothèque.

Les salles de lecture sont ouvertes à tous les titulaires du pass Recherche de la BnF.

Informations sur l'accessibilité des prestations

Les publics en situation de handicap sont redirigés vers le site François Mitterrand.

L'ensemble des handicaps (multi handicaps) est pris en compte à savoir :

- handicap moteur
- handicap visuel
- handicap auditif
- handicap mental

Table des matières

1.	Présentation de l'établissement.....	4
2.	Information sur l'accessibilité des prestations.....	4
2.1.	Multi handicap.....	4
2.2.	Handicap moteur.....	5
2.3.	Handicap visuel.....	5
2.4.	Handicap auditif.....	6
2.5.	Handicap mental.....	6
3.	Formation du personnel à l'accueil du publi.....	6
4.	Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité.....	7
5.	ADAP.....	7

1. Présentation de l'établissement

Le site Arsenal, qui propose des espaces à disposition du public, ne bénéficie pas actuellement des équipements et installation permettant aux personnes en situation de handicap d'être reçu dans de bonnes conditions.

La BnF, souhaitant toutefois que l'ensemble de son public accède à tous ses services, redirige les personnes en situation de handicap vers le site François Mitterrand qui est équipé des services décrits au chapitre 2.

2. Information sur l'accessibilité des prestations.

La Bibliothèque nationale de France dispose d'une mission handicap rattachée à la direction des publics de l'établissement.

La mission handicap est animée par un chef de projet «développement des publics en situation de handicap» qui travaille avec l'appui de 12 correspondants handicaps représentant les différentes directions ou délégations de la BnF.

Les actions mises en place par la bibliothèque afin de permettre l'accueil des personnes en situation de handicap dans de bonnes conditions sont énumérées ci-après par type de handicap.

2.1. Multi handicap

- Mise en place d'un service d'information et d'accueil dédié aux publics en situation de handicap joignable par téléphone (01 53 79 37 37) et par courriel accueil.handicap@bnf.fr;
- Mise en place d'un service d'accompagnement (par des accompagnants volontaires) pour répondre aux besoins des publics en situation de handicap qui en font la demande ;

Pour les accompagnements non programmés, une équipe dédiée intervient pour leur prise en charge. Ils sont effectués par les agents relevant du service de l'accueil.

- Sur le site bnf.fr, les pages accessibilité permettent aux publics en situation de handicap de préparer leur venue.
- Création d'un chemin garanti (bande de guidage au sol) des entrées du site à l'entrée du bâtiment puis en intérieur dans le hall pour guider vers les principaux espaces et services. Le chemin de guidage est complété par des bornes sonores qui se déclenchent par télécommande et des plans tactiles ou audiotactiles.
- Exonération : la gratuité au musée, aux expositions et au pass annuels BnF (pass Lecture/Culture et pass Recherche est accordée à la personne en situation de handicap ainsi qu'à un accompagnateur éventuel sur présentation d'un justificatif handicap. Les

publics en situation de handicap sont prioritaires pour l'accès aux salles de lecture, aux manifestations et à l'entrée des expositions.

- Seules les activités de médiation sont payantes : les personnes en situation de handicap et leurs accompagnateurs bénéficient d'un tarif privilège : 5 euros pour une visite guidée de site, d'exposition ou du musée et 6 euros pour un atelier.
- Conformité des sanitaires (installation d'alarmes visuelles, d'équipements sanitaires, d'une signalétique et de menuiseries conformes) ;
- Conformité des escaliers intérieurs publics de l'établissement (BEV, Nez de marches...) ;
- Propositions de visites adaptées selon le type de handicap par le biais de partenariats culturels favorisant l'accueil des publics en situation de handicap - association Signes de sens (LSF), Centre Recherche Théâtre et Handicap (Souffleurs d'images)...
- Installation d'un plan d'orientation tactile et sonore dans le hall, en salle Ovale, sur le palier avant d'entrer dans le musée. Deux plans tactiles sont situés en extérieur : cour d'honneur et jardin Vivienne. Ces plans seront équipés à terme d'une borne sonore pour les localiser à l'exception du plan en salle ovale.
- Visite du site adaptée à tous les publics en situation de handicap. Accueil des groupes à partir du premier trimestre 2023.
- Des offres de médiation accessibles à tous les publics en situation de handicap sur réservation (se référer au site bnf.fr pour une information actualisée)

2.2. Handicap moteur

- Création de places accessibles aux personnes en fauteuil dans les salles de lecture ;
- Mise en conformité des hauteurs et dimensions des mobiliers (accueil, caisses, inscription des lecteurs, salles de lecture) ;
- Installation d'ascenseurs tous publics ;
- Prêt de fauteuils roulants ;
- Prêt de sièges cannes.

2.3. Handicap visuel.

- Acquisition de loupes à main éclairantes et de loupes électroniques ;
- Suppression des obstacles dans le hall ;
- Réalisation d'un guidage des entrées du bâtiment jusque dans le hall (bande de guidage au sol et bornes sonores) favorisant la circulation et permettant le repérage des principaux espaces et services. Cinq plans tactiles ou audiotactiles sont installés sur le site Richelieu : Cour d'honneur, jardin Vivienne, hall principal, salle Ovale et sur le palier de l'entrée du musée.
- Mise à disposition d'équipement d'aide à la lecture en salle Ovale : un vidéo agrandisseur, une machine à lire et un poste informatique équipé de logiciels adaptés

(JAWS, ZOOMTEXT,) avec en périphérie un afficheur braille et une imprimante braille;

- Installation d'un parcours tactile pour découvrir les collections de la BnF en salle Ovale et dans le musée. Des fac-similés tactiles sont en libre accès et une audiodescription vient étoffer la découverte grâce au compagnon de visite téléchargeable. Tout au long du parcours de visite, le visiteur accède à des informations ciblées au moyen de balises beacons. Des indications de déplacement sont également disponibles via le compagnon de visite pour se rendre d'un point d'intérêt à un autre. Le visiteur est invité à télécharger la version application BnF Richelieu sur les stores et à activer le bluetooth sur son téléphone.
- Des propositions culturelles accessibles autour des expositions temporaires.

2.4. Handicap auditif.

- Mise en place de boucles magnétiques aux différents points d'accueil et d'information du site
- Mise en place d'un dispositif de transcription en LSF et sous-titrage en temps réel aux divers points d'accueil et d'informations du public : service Acce-o ;
 - Déploiement du compagnon de visite du site Richelieu téléchargeable pour découvrir l'histoire et l'architecture du site et pour découvrir les collections. Le parcours langue des signes comprend 34 vidéos.
- Certains accompagnants volontaires connaissent la langue des signes et, plus largement, des agents effectuant du service public ont suivi la formation LSF initiée par le Ministère de la Culture.

2.5. Handicap mental.

La Bibliothèque nationale de France dispose d'un partenariat avec l'association "Les Papillons blancs de Paris" pour la création d'une offre de visite-découverte du site Richelieu à destination des personnes en situation de handicap mental, avec production de documents d'accompagnement en langage facile à lire et à comprendre. Ce travail est en cours et se prolongera en 2023.

3. Formation du personnel à l'accueil du public

Au sein de la Bibliothèque nationale de France, une formation sur l'accueil des personnes en situation de handicap est proposée à l'ensemble du personnel qui est en relation avec le public. Cette formation s'intitule "présentation des dispositifs d'accessibilité sur le site François-Mitterrand".

D'autre part, des modules de sensibilisation à l'accueil des publics déficients visuels, auditifs, porteurs de troubles DYS et handicap moteur sont proposés. Ces modules de sensibilisation sont animés par des organismes ou association spécialisées.

En 2021, 47 agents ont suivi ces stages (situation au 30 septembre 2021).

En complément, une formation spécifique intitulée : « Comment accueillir les publics en situation de handicap en bibliothèque » est disponible pour le personnel intervenant plus directement dans l'accueil et l'accompagnement des publics en situation de handicap.

De plus, en 2021, cinq sessions de sensibilisation sur le thème de l'accessibilité numérique ont été organisées. Le module intitulé : « Prestation d'amélioration de l'accessibilité des applications du système informatique » a été suivi par 20 agents.

Enfin, quatre agents de la BnF suivent la formation à la langue des signes proposée par le Ministère de la Culture et identifiée dans le plan de formation de l'établissement.

4. Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité.

Les ascenseurs et les balises sonores font l'objet d'une maintenance régulière dans le cadre de marchés conclus avec des sociétés spécialisées.

Les équipements de géolocalisation liés à l'application « le compagnon de visite » sont vérifiés régulièrement par le concepteur de l'application qui assure notamment le remplacement des dispositifs autonomes d'alimentation électrique.

Les différents équipements mobiles (boucles magnétiques, visio-interprétation en langue des signes et sous-titrage en temps réel, vidéo agrandisseurs, loupes à main, machines à lire, postes informatiques dédiés aux déficients visuels) sont vérifiés une fois par mois par le personnel des salles dans lesquelles ils sont affectés.

Il est à noter que les modes d'emploi des équipements mis à disposition du public sont accessibles sur le site intranet et consultable sur place, en version imprimée, en noir et en braille.

5. ADAP

Des études de programmation sont en cours pour la restructuration du site de l'Arsenal afin notamment de le rendre apte à recevoir des personnes en situation de handicap. Le planning et le budget de l'opération restent à définir.