

Registre public d'accessibilité



Site Arsenal

Fiche d'information de synthèse

Présentation de l'établissement

Nom de l'établissement : BnF site Arsenal

Type d'établissement : ERP de 3^{ème} catégorie de types S

Adresse : 1, rue de Sully, 75004 Paris

Contact : Tél : 01 53 79 59 59

Prestations proposées par l'établissement

La BnF site de l'Arsenal propose à ses lecteurs trois salles de lecture

Les lecteurs peuvent y consulter tous les documents de la Bibliothèque

Les salles de lecture sont ouvertes à tous les titulaires du pass Recherche de la BnF.

Informations sur l'accessibilité des prestations

Les publics en situation de handicap sont redirigés vers le site François Mitterrand.

L'ensemble des handicaps (multi handicaps) est pris en compte à savoir :

- handicap moteur
- handicap visuel
- handicap auditif
- handicap mental

Table des matières

1.	Information sur l'accessibilité des prestations.....	4
1.1.	Multi handicap.....	4
1.2.	Handicap moteur	4
1.3.	Handicap visuel.	4
1.4.	Handicap auditif.....	4
1.5.	Handicap mental.....	4
2.	Formation du personnel à l'accueil du public	4
3.	Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité.	5
4.	ADAP.....	5

1. Information sur l'accessibilité des prestations.

La Bibliothèque nationale de France dispose d'une mission handicap rattachée à la direction des publics de l'établissement.

La mission handicap est animée par un chef de projet « développement des publics en situation de handicap » qui travaille avec l'appui de 12 correspondants handicaps représentant les différentes directions ou délégations de la BnF.

Les actions mises en place par la bibliothèque afin de permettre l'accueil des personnes en situation de handicap dans de bonnes conditions sont énumérées ci-après par type de handicap.

1.1. Multi handicap

- Mise en place d'un service d'information et d'accueil dédié aux publics en situation de handicap joignable par téléphone (01 53 79 37 37) et par courriel accueil.handicap@bnf.fr;
- Visite guidée du site adaptée au public en situation de handicap psychique, cognitif et auditif (audiophones avec boucle magnétique).

Réservation en ligne sur www.tickeasy.com ou après du bureau des réservations (visites@bnf.fr ou 01.53.79.49.49)

1.2. Handicap moteur

- Le site ne bénéficie pas d'aménagements permettant au public en situation de handicap moteur d'accéder au site.

1.3. Handicap visuel.

- Acquisition de loupes à main éclairantes et de loupes électroniques.

1.4. Handicap auditif.

- Mise en place d'une boucle magnétique à l'accueil et en salle de lecture.

1.5. Handicap mental.

- Aucune offre n'est actuellement disponible pour le public en situation de handicap mental.

2. Formation du personnel à l'accueil du public

Des modules de sensibilisation à l'accueil des publics déficients visuels, auditifs, porteurs de troubles DYS, TSA et troubles psychiques sont proposés à l'ensemble du personnel qui est en relation avec le public. Ces modules de sensibilisation sont animés par des

organismes ou associations spécialisées. En 2024, 37 agents ont suivi ces stages.

Seize agents de la BnF ont par ailleurs suivi la formation à la langue des signes proposée par le ministère de la culture et identifiée dans le plan de formation de l'établissement.

3. Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité.

Les boucles magnétiques sont vérifiées régulièrement par le personnel.

Il est à noter que les modes d'emploi des équipements mis à disposition du public sont accessibles sur le site intranet et consultable sur place, en version imprimée, en noir et en braille.

4. ADAP

Des études de programmation sont en cours pour la restructuration du site de l'Arsenal afin notamment de le rendre apte à recevoir des personnes en situation de handicap. Le planning et le budget de l'opération restent à définir.