

# LES BIBLIOTHÈQUES DANS LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

## Bibliographie sélective

Les bibliothèques ont été pionnières dans l'utilisation de l'informatique. L'introduction des ordinateurs dans les bibliothèques a permis d'informatiser le catalogue des collections (dans les années 1970), puis d'en proposer la consultation directe aux publics (dans les années 1990). Ainsi, en 1999, les auteurs de *Bibliothèques et documents numériques* pouvaient écrire : « aujourd'hui, il n'existe aucun autre secteur d'activité où le public utilise autant l'informatique que dans les systèmes d'interrogation des bibliothèques. Que l'on songe simplement aux activités bancaires, postales, administratives, touristiques, etc. ». L'informatique a d'abord été conçue comme un outil de gestion des collections, destiné à faciliter les tâches traditionnelles des bibliothécaires, c'est-à-dire sélectionner des documents, les acquérir, les traiter et les mettre à disposition du public. Les catalogues ont ensuite intégré des bibliothèques numériques, c'est-à-dire issues de la numérisation des documents patrimoniaux, et des ressources électroniques variées, CD-ROM, bases de données et revues.

Puis c'est Internet qui a fait son entrée dans les foyers, en augmentant de manière exponentielle la somme d'informations disponible. En moins d'une décennie, grâce aux évolutions rapides des techniques et des comportements, la société numérique est devenue une réalité. Ces transformations ont suscité de nombreuses interrogations au sein de la profession, qui touchent à son identité même. Ainsi, dans le cadre d'un colloque virtuel organisé par la BPI en 2002 sur les transformations du rapport à l'écrit, des bibliothécaires se posaient cette question « Qu'est-ce qu'une bibliothèque à l'heure du numérique ? ». Si l'appropriation du numérique a encore progressé ces dernières années, les interrogations sont toujours aussi nombreuses pour des professionnels qui se sentent parfois dépossédés de leur rôle de médiation.

Tout comme beaucoup de nos activités les plus quotidiennes s'appuient désormais sur ces technologies de l'information et de la communication (faire un virement bancaire, organiser un voyage ou payer ses impôts), il n'est plus une seule des activités des bibliothèques qui puisse se passer de l'outil informatique et d'Internet : c'est vrai pour toutes les étapes du circuit du document comme pour les ressources électroniques auxquelles la bibliothèque donne accès.

En outre, c'est surtout dans le domaine des services proposés que le numérique est en train de modifier en profondeur le monde des bibliothèques. Si elles n'ont pas attendu l'avènement du Web 2.0 pour placer l'utilisateur au cœur de leur organisation, les technologies de l'information et de la communication leur permettent d'approfondir encore leurs missions de service public pour tous.

Cette bibliographie présente une sélection de documents disponibles en salles E et I, et de ressources numériques consultables sur les postes informatiques de l'ensemble des salles de lecture.

## Méthodologie

**BN Opale Plus (Disponible sur : <http://catalogue.bnf.fr>)**

---

Recherche par cote

Recherches spécialisées > Tolbiac libre accès > Assistant  
020 Sciences de l'information et documentation  
025.04 Bibliothèques et informatique

---

Recherche par sujet

Voici quelques exemples de sujets utilisés :

Bibliothèques – Informatique  
Bibliothèques – Ressources Internet  
Bibliothèques – Information électronique  
Informatique documentaire  
Bibliothèques et Internet  
Bibliothèques virtuelles  
Documentation de bibliothèques – Numérisation  
Publications électroniques  
Catalogues de bibliothèques en ligne  
Recherche sur Internet – Étude et enseignement  
Technologie de l'information  
Société de l'information

## Ressources numériques de la BnF

Elles sont disponibles dans l'ensemble des salles de lecture sur les postes d'accès aux ressources numériques.

---

### LISA (Library and Information Science Abstracts)

Cette base dépouille les publications en sciences de l'information et en bibliothéconomie : 540 périodiques, colloques, rapports, livres et comptes-rendus de livres, avec une couverture internationale.

Pour obtenir la liste des périodiques dépouillés classés par ordre alphabétique :

Outils de recherche > Index > Journal name index

Pour faire une recherche dans les descripteurs utilisés :

Outils de recherche > Thésaurus

Voici quelques exemples de descripteurs (en anglais) utilisables dans la Recherche avancée :

Information literacy

Online reference work

Electronic periodicals

Digital libraries / Digitization

Institutional repositories

Weblogs

RSS

Online catalogues

Online databases

Library technology

Web 2.0

Library 2.0

Social networking / Social networks

---

### Library Information Science & Technology Abstracts

Cette bibliographie signale des travaux (articles, ouvrages, actes de congrès,...) sur les sciences de l'information dans leur ensemble : signalement et traitement des documents, gestion des bibliothèques, services et ressources électroniques, nouvelles technologies, usages et besoins des utilisateurs, problèmes économiques et juridiques.

Voici quelques exemples de sujets (en anglais) :

Reference services (Libraries)

Information literacy

Information science

Library science

Periodicals

Web sites

Electronic books

Digital libraries

Library materials -- Digitization

---

### Périodiques électroniques

Ressources numériques > Accès par thème > Généralités > Sciences de l'information et histoire du livre > Périodiques électroniques > Bibliographie, bibliothéconomie, sources d'information

51 périodiques électroniques (pour la plupart anglophones) sont disponibles dans la rubrique Bibliothéconomie, science de l'information, dont voici quelques exemples :

*Computers in Libraries*

*The information society*

*Information technology and libraries*

*Online Information Review*

*Program: Electronic Library & Information Systems*

*Reference & user services quarterly*

## Périodiques en ligne et archives ouvertes

---

*Arabesques*, revue de l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur

Disponible sur : <http://www.abes.fr> (Consulté le 16 septembre 2008)

---

*Bulletin des bibliothèques de France*

Disponible sur : <http://bbf.enssib.fr> (Consulté le 16 septembre 2008)

---

Directory of open access journals

Disponible sur : <http://www.doaj.org> (Consulté le 16 septembre 2008)

The aim of the Directory of Open Access Journals is to increase the visibility and ease of use of open access scientific and scholarly journals thereby promoting their increased usage and impact.

The Directory aims to be comprehensive and cover all open access scientific and scholarly journals that use a quality control system to guarantee the content.

Find journals > Social sciences > Library and information science

89 périodiques (pour la plupart anglophones) sont disponibles dans cette rubrique, dont voici quelques exemples :

*Bulletin of the American Society for Information Science and Technology*

*Hipertext.net*

*Issues in Science and Technology Librarianship*

*Journal of Digital Information*

*Webology*

---

@SIC, Archives ouvertes en sciences de l'information et de la communication

Disponible sur : <http://archivesic.ccsd.cnrs.fr> (Consulté le 16 septembre 2008)

Ce site a été mis en place par l'URFIST de Paris, l'URFIST de Nice, le GRESI de l'ENSSIB et le CCI/CRECI de l'Université Paris 7 en collaboration avec le CCSD, le Centre pour la Communication Scientifique Directe, une Unité Propre de Service du CNRS.

---

E-LIS, E-prints in Library and information science

Disponible sur : <http://eprints.rclis.org> (Consulté le 16 septembre 2008)

E-LIS is an open access archive for scientific or technical documents, published or unpublished, on Librarianship, Information Science and Technology, and related areas. E-LIS relies on the voluntary work of individuals from a wide range of backgrounds and is non-commercial. It is not a funded project of an organization. It is community-owned and community-driven

## « La bibliothèque tout électronique » (Norman D. Stevens)

### Bibliothèques et informatique

---

Albitz, Rebecca S.

*Licensing and Managing Electronic Resources : A Librarian's Guide*. Oxford : Chandos Publishing, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Blin, Frédéric

« La mise à disposition des ressources électroniques dans les bibliothèques européennes ». *Documentaliste, Sciences de l'information*, 2007, vol. 44, n° 2, p. 138-147.

Salle I – Bibliographies et catalogues de bibliothèques – [020.5 DOCU]

---

Connor, Elizabeth

*Electronic Resources in Medical Libraries : Issues and Solutions*. New York : Routledge, 2007.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Dossier : « La documentation électronique ». *Arabesques*, 2005, n° 39.

Salle E – Périodiques – [DOC Arab]

Disponible sur : <http://www.abes.fr> (Consulté le 16 septembre 2008)

---

*Du CD-ROM à la numérisation : développer les documents numériques en bibliothèque* / sous la dir. de Christian Ducharme. Villeurbanne : Institut de formation des bibliothécaires, 1997. 172 p. (La boîte à outils).  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 DUCH d]

---

Dubicki, Eleonora  
*Marketing and Promoting Electronic Ressources : Creating the E-Buzz !* New York : Routledge, 2008.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Duchemin, Pierre-Yves  
*L'art d'informatiser une bibliothèque : guide pratique*. 2e éd. Paris : Éd. du Cercle de la librairie, 2000. 587 p. (Bibliothèques).  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 DUCH a]

---

Eden, Bradford Lee  
*Content Management Systems in libraries*. Lanham : Scarecrow Press, 2008. 218 p.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 EDEN c]

---

Ferchaud, Bernadette ; Lecomte, Olivier ; Martinez, Ruth  
« Abonnements et abonnements électroniques : état des lieux et bonnes pratiques (Journée ADBS-ADBU-GFII-SNIEL) ». *Documentaliste, Sciences de l'information*, 2007, vol. 44, n° 2, p. 148-156.  
Salle I – Bibliographies et catalogues de bibliothèques – [020.5 DOCU]

---

Gibbons, Susan  
*The Academic Library and the Net Gen Student : Making the Connections*. Washington : American Library Association, 2008.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Gorman, Michael  
*The enduring library: technology, tradition, and the quest for balance*. Chicago : American Library Association, 2003. 157 p.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 GORM e]

---

Hardesty, Skye ; Sugarman, Tammy  
“Academic Librarians, Professional Literature, and New Technologies : A Survey”. *The Journal of Academic Librarianship*, 2007, Volume 33, Issue 2, p. 196-205.  
[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts  
Poste d'accès aux ressources numériques

---

Jacobs, Mark  
*Electronic Resources Librarianship and Management of Digital Information : Emerging Professional Roles*. New-York : Routledge, 2008.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

*Electronic Resources Librarianship : The Human Element in the Digital Information*. New York : Routledge, 2008.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Jacquesson, Alain  
*L'informatisation des bibliothèques : historique, stratégie et perspectives*. Nouv. éd. Paris : Éd. du Cercle de la librairie, 1995. 362 p. (Bibliothèques).  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 JACQ i]

*Bibliothèques et documents numériques : concepts, composantes, techniques et enjeux*. Paris : Éd. du Cercle de la librairie, 1999. 362 p. (Bibliothèques).  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 JACQ b]

---

*Leadership, higher education, and the information age : a new era for information technology and libraries* / ed. by Carrie E. Regenstein and Barbara I. Dewey. New York : Neal-Schumann, 2003. 233 p.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 REGE I]

---

Li, Lili

*Emerging Technologies for Academic Libraries in the Digital Age*. Oxford : Chandos Publishing, 2008  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

*Libr@ries : changing information space and practice* / ed. by Cushla Kapitzke and Bertram C. Bruce. Mahwah : Lawrence Erlbaum Associates, 2006. 308 p.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 KAPI I]

---

*Libraries Connect Communities : Public Library Funding and Technology Access Study, 2006-2007*. Chicago : American Library Association, 2008.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

*Managing the electronic library : a practical guide for information professionals*. London ; Melbourne ; Munich : Bowker-Saur, 1998. 742 p.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 HANS m]

---

Rossa, Lyman ; Sennyey, Pongracz

“The Library is Dead, Long Live the Library ! The Practice of Academic Librarianship and the Digital Revolution”. *The Journal of Academic Librarianship*, 2008, Volume 34, Issue 2, p. 145-152.  
[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts  
Poste d'accès aux ressources numériques

---

Sandler, Mark

« Collection development in the age day of Google ». *Library resources & technical services*, 2006, vol. 50, n° 4, p. 239-243.  
Salle E – Périodiques – [DOC Libr reso]

---

Scopi, Claire

« Du rayonnage au fonds virtuel : bibliothèques et documentation à « l'âge de l'accès ». *Documentaliste, Sciences de l'information*, 2007, vol. 44, n° 2, p. 162-165.  
Salle I – Bibliographies et catalogues de bibliothèques – [020.5 DOCU]  
Les supports de la journée d'études du mardi 9 janvier 2007 organisée par la Fédération des utilisateurs de logiciels de bibliothèques sont disponibles en ligne sur :  
<http://fulbi.nexenservices.com/journee2007/programme2007.htm> (Consulté le 12 septembre 2008)

---

Stevens, Norman D.

« La Bibliothèque tout électronique ». *Bulletin des bibliothèques de France*, 2006, n° 4, p. 42-48.  
Salle E – Périodiques – [DOC Bull BBF]  
Disponible sur <http://bbf.enssib.fr> (Consulté le 10 septembre 2008)

---

Taylor, Arlene G.

*Understanding FRBR : What It Is and How It Will Affect Our Retrieval Tools*. Westport : Libraries Unlimited, 2007. 186 p.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.31 TAYL u] [en traitement]

---

Webster, Peter M.

*Managing Electronic Resources : Changing Roles for Libraries*. Oxford : Chandos Publishing, 2008  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Yu, Holly

*Electronic Resource Management in Libraries : Research and Practice*. Hershey : Idea Group Publishing, 2008.  
Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

## Bibliothèques et Internet

---

Calenge, Bertrand

*Bibliothèques et politiques documentaires à l'heure d'Internet*. Paris : Electre-Éditions du Cercle de la Librairie, 2008, 264 p. (Bibliothèques).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Dovey, Matthew

*Interoperable Web Service Standards for Library Systems : Service Oriented Architectures for Libraries*. Oxford : Chandos Publishing, 2007.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Enjalbert, Gaëlle

*Offrir internet en bibliothèque publique*. Paris : Éd. du Cercle de la librairie, 2002. 212 p. (Bibliothèques).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 ENJA o]

---

*The internet, networking and the public library* / ed. by Sarah Ormes and Lorcan Dempsey. London : Library association publishing, 1997. 162 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.8 ORME i]

---

Li, Bin

*American Libraries and the Internet : The Social Construction of Web Appropriation and Use*. Youngstown : Cambria Press, 2008. 295 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 LI a]

---

Miller, William

*Google Scholar and More : New Google Applications and Tools for Libraries and Library Users*. Philadelphia : Haworth Press, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Montagnac-Marie, H.

« Bibliothécaires et Internet : des représentations professionnelles paradoxales ? » [en ligne]. *XIIIe Colloque INFORCOM : Emergences et continuités dans les recherches en information et communication*, SFSIC, 2001.

Disponible sur [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00001748/fr](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00001748/fr) (Consulté le 10 septembre 2008)

---

Poissenot, Claude

*Penser la fréquentation des bibliothèques à l'heure d'Internet* (22/05/2006).

Disponible sur : < [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00110440/fr/](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00110440/fr/)> (Consulté le 28 août 2008)

---

Tosca consultants

*Diffuser la documentation via intranet et Internet : description des serveurs Web associés aux systèmes de gestion documentaire et de bibliothèque*. Paris : ADBS éd., 1998. 200 p. (Sciences de l'information).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.8 TOSC d]

## Catalogues en ligne, portails et sites Web des bibliothèques

---

Antelman, Kristin ; Lynema, Emily ; Pace, Andrew K.

“Toward a twenty-first century library catalog”. *Information Technology and Libraries*, 2006, vol. 25, n° 3, p. 128-138.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Coyle, Karen

“The Library Catalog in a 2.0 World”. *The Journal of Academic Librarianship*, 2007, Volume 33, Issue 2, p. 289-291.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Daidsen, Susanna

*Web site design with the patron in mind : a step-by-step guide for libraries*. Chicago : American Library Association, 2004. 114 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 DAVI w]

---

Detlor, Brian ; Lewis, Vivian

“Academic library Web sites: current practice and future directions”. *Journal of Academic Librarianship*, 2006, vol. 32, n° 3, p. 251-258.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Gardner, Susan J. ; Juriceka, John Eric ; Xu, F. Grace

“An Analysis of Academic Library Web Pages for Faculty”. *The Journal of Academic Librarianship*, 2008, Volume 34, Issue 1, p. 16-24.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

George, Carole A.

*User-Centered Library Websites : Usability Evaluation Methods*. Witney : Chandos Publishing, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Iriarte, P. ; De Kaenel, I.

« Les catalogues des bibliothèques : du web invisible au web social. 1ère partie : ouverture du catalogue à l'intégration des nouveaux contenus » [en ligne]. *RESSI : Revue électronique suisse de science de l'information*, 2007, 5.

Disponible sur [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00141660/fr](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00141660/fr) (Consulté le 10 septembre 2008)

---

Kuchi, Triveni

“Communicating mission : an analysis of academic library Web sites”. *Journal of Academic Librarianship*, 2006, vol. 32, n° 2, p. 148-154.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Lehman, Tom

*Making Library Web Sites Usable : A LITA Guide*. New York : Neal-Schuman Publishers, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Maisonneuve, Marc

« Bâtir un portail de bibliothèque ou de centre de documentation : un morceau de bravoure ? ». *Documentaliste, Sciences de l'information*, 2007, vol. 44, n° 3, p. 243-247.

Salle I – Bibliographies et catalogues de bibliothèques – [020.5 DOCU]

---

Metitieri, Fabio

*Biblioteche in rete : istruzioni per l'uso*. Nuova ed. riveduta e aggiornata. Roma : Laterza, 2005. 340 p. (Manuali Laterza).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.8 METI b]

---

Rubenstein, Charles P.

*In Web Design for Libraries*. Westport : Libraries Unlimited, 2006.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

---

Ruth Sara Connell

“Survey of Web Developers in Academic Libraries”. *The Journal of Academic Librarianship*, 2008, Volume 34, Issue 2, p. 121-129.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Tosca consultants

*Logiciels portails pour bibliothèques et centres de documentation : l'offre d'outils de recherche fédérée et de gestion de contenu*. Paris : ADBS éd., 2007. 215 p. (Sciences et techniques de l'information).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Villen-Rueda, Luis ; Senso, Jose A. ; de Moya-Anegon, Felix

“The use of OPAC in a large academic library: a transactional log analysis study of subject searching”. *Journal of Academic Librarianship*, 2007, vol. 33, n° 3, p. 327-337.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Bibliothèque nationale de France

*Les visites virtuelles* [en ligne]. Disponible sur :

<http://www.bnf.fr/visitefmitterrand>

<http://www.bnf.fr/visiterichelieu>

*Expositions et dossiers pédagogiques virtuels* [en ligne]. Disponible sur :

<http://expositions.bnf.fr>

<http://classes.bnf.fr>

## Les bibliothèques numériques

---

Andrews, Judith

*Digital Libraries : Policy, Planning, and Practice*. Williston : Ashgate Publishing, 2004.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Beaudry, Guylaine

« Les bibliothèques numériques au Québec : état des lieux, enjeux actuels, avenir ». *Documentation et bibliothèques*, 2008, vol. 54, n° 2, p. 111-116.

Salle E – Périodiques – [DOC Docu bibl]

---

Cours INRIA (2000 ; La Bresse, Vosges)

*Bibliothèques numériques*. Paris : ADBS éd., 2000. 246 p. (Sciences de l'information).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 COUR b]

---

Jeanneney, Jean-Noël

*Quand Google défie l'Europe : plaidoyer pour un sursaut*. 2e éd. revue, augmentée et mise à jour. Paris : Mille et une nuits, 2006. 149 p. (Essai)

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 JEAN q]

---

Kresh, Diane

*The Whole Digital Library Handbook*. Chicago : American Library Association, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]



---

Lukasiewicz, Adrianna

“Exploring the role of digital academic libraries: changing student needs demand innovative service approach”. *Library Review*, 2007, vol. 56, n° 9, p. 821-827.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Reese, Terry

*Building Digital Libraries : A How-To-Do-It Manual*. New York : Neal-Schuman Publishers, 2007.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Salaün, Jean-Michel

« Bibliothèques numériques et Google-Print ». *Regards sur l'actualité*, La Documentation Française, 2005.

Disponible sur : [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00001576/fr](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00001576/fr) (Consulté le 12 septembre 2008)

---

*Gallica : la bibliothèque numérique de la Bibliothèque nationale de France* [en ligne]. Disponible sur :

<http://gallica2.bnf.fr>

*Europeana, : la maquette de la future bibliothèque numérique européenne* [en ligne]. Disponible sur :

<http://www.europeana.eu>

*The european Library : portail des bibliothèques nationales européennes* [en ligne]. Disponible sur :

<http://search.theeuropeanlibrary.org>

*Réseau francophone des bibliothèques nationales numériques* [en ligne]. Disponible sur :

<http://www.rfbnn.org>

## « La bibliothèque comme service » (Nicolas Morin)

---

Bibliothèque publique d'information

« Babel ou le choix du caviste: la bibliothèque à l'heure du numérique » [en ligne]. *Ecrans et réseaux, vers une transformation du rapport à l'écrit ?* : colloque virtuel octobre 2001-mars 2002.

Disponible sur : <http://www.text-e.org> (Consulté le 12 septembre 2008)

## Les services à distance

---

*Attracting, educating and serving remote users through the web : a how-to-do-it manual for librarians*. New York : Neal-Schumann, 2002. 269 p. (How-to-do-it manuals for libraries).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 CURT a]

---

Bailey, D. Russell

*Transforming Library Service Through Information Commons : Case Studies for the Digital Age*. Chicago : American Library Association, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Centre for research in library and information management

*Libraries without walls 2 : the delivery of library services to distant users : proceedings of conference, 17-20 september 1997, Lesvos, Greece*. London : Library association publishing, 1998. 177 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.04 BROP l]

---

Cox, Christopher N.

*Federated Search : Solution or Setback for Online Library Services*. New York : Routledge, 2007.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Novotny, Eric

*Assessing References and User Services in a Digital Age*. New York : Routledge, 2006.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Pothen, Philip

*Engaging with Users : Online Public Relations for Information Services*. Oxford : Chandos Publishing, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

## Les services de référence

---

Bourne, Charles Percy

*A history of online information services : 1963-1976*. Cambridge : MIT Press, 2003. 493 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 BOUR h]

---

Buckland, Michael K.

“Reference library service in the digital environment”. *Library & Information Science Research*, 2008, Volume 30, Issue 2, p. 81-85.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Dalston, Teresa R.

*Virtual Reference on a Budget : Case Studies*. Columbus : Linworth Publishing, 2007. 191 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [025.5 DAL S v] [en traitement]

---

Dossier « Digital reference ». *D-Lib Magazine*, 2003, 9 (2).

Disponible sur : <http://www.dlib.org/dlib/february03/02contents.html> (Consulté le 12 septembre 2008)

---

Fitzpatrick, Elizabeth B. ; Moorea, Anne C. ; Langa, Beth W.

“Reference Librarians at the Reference Desk in a Learning Commons : A Mixed Methods Evaluation”. *The Journal of Academic Librarianship*, 2008, Volume 34, Issue 3, p. 231-238.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Janes, Joseph

*Introduction to reference work in the digital age*. New York ; London : Neal-Schuman, 2003. 213 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 JANE i]

---

Kibbee, Jo

“Librarians without borders ? Virtual reference service to unaffiliated users”. *Journal of Academic Librarianship*, 2006, vol. 32, n° 5, p. 467-473.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Kovacs, Diane K.

*The Virtual Reference Handbook : Interview and Information Delivery Techniques for the Chat and E-Mail Environments*. New York : Neal-Schuman Publishers, 2007.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Kresh, Diane

“Going Where the Users are : We'll Get There Only If We Want to”. *Advances In Librarianship*, 2005, vol. 29, p. 133-158.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [021 ADVA]

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Lankes, R. David

*Virtual Reference Service from Competencies to Assessment*. London : Facet Publishing, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Lipow, Anne Grodzins

*The virtual reference librarian's handbook*. Berkeley : Library solutions press ; New York : Neal-Schuman Publishers, 2003. 199 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 LIPO v]

---

Pomerantz, Jeffrey ; Luo, Lili

“Motivations and uses : Evaluating virtual reference service from the users' perspective”. *Library & Information Science Research*, 2006, Volume 28, Issue 3, p. 350-373.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Pomerantz, Jeffrey ; Mon, Lorri M. ; McClure, Charles R.

“Evaluating remote reference service : a practical guide to problems and solutions”. *Libraries and the Academy*, 2008, vol. 8, n° 1, p. 15-30.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Ronan, Jana Smith

*Chat reference : a guide to live virtual reference services*. Westport ; London : Libraries Unlimited, 2003. 225 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 RONA c]

---

Wood, Sandra

*Medical Librarian 2.0 : Use of Web 2.0 Technologies in Reference Services*. Philadelphia : Haworth Press, 2007.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Bibliothèque nationale de France

*Poser une question à un bibliothécaire* : SINDBAD (Service d'INformation Des Bibliothécaires A Distance).

Disponibles sur : <http://www.bnf.fr>

Accueil > La Bibliothèque > Services au public > Poser une question à un bibliothécaire (SINDBAD)

---

## **Le rôle de la bibliothèque dans la diffusion de la recherche : les archives ouvertes**

---

Boukacem-Zeghmouri, C.

« Une relecture du champ de la bibliothèque académique par ses potentialités éditoriales » [en ligne]. Dans *Document numérique et société*, sous la dir. de Ghislaine Chartron et Evelyne Broudoux. Actes de la conférence organisée dans le cadre de la Semaine du document numérique à Fribourg (Suisse) les 20 et 21 septembre 2006. ADBS Éditions, 2006. 344 p. (Sciences et techniques de l'information).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

Disponible sur : [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00166646/fr](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00166646/fr) (Consulté le 12 septembre 2008)

« Bibliothèques académiques et publication scientifique numérique : la médiation réinterrogée » [en ligne]

Disponible sur : [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00186834/fr](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00186834/fr) (Consulté le 12 septembre 2008)

---

Cole, Timothy W.

*Using the Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting*. Oxford : Pearson Education, 2007. 208 p. (Third Millennium Cataloging Ser.).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.8 COLE u] [en traitement]

---

Krishnamurthy, M.

“Open access, open source and digital libraries : a current trend in university libraries around the world”. *Program : Electronic Library and Information Systems*, 2008, vol. 42, n° 1, p. 48-55.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Langlet-Scopsi, Claire

*Mener un projet Open Source en bibliothèque, documentation et archives*. Paris : Éd. du Cercle de la librairie, 2007. 155 p. (Bibliothèques).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 SCOP m]

---

Salaün, Jeau-Michel

« Libre accès aux ressources scientifiques et place des bibliothèques » [en ligne]. *Bulletin des bibliothèques de France*, 2004, n° 6, p. 20-30.

Salle E – Périodiques – [DOC Bull BBF]

Disponible sur : <http://bbf.enssib.fr> (Consulté le 12 septembre 2008)

## La bibliothèque 2.0

---

Abram, Stephen

« Social libraries : the librarian 2.0 phenomenon ». *Library resources & technical services*, 2008, vol. 52, n° 2, p. 19-22.

Salle E – Périodiques – [DOC Libr reso]

---

Association des bibliothécaires de France

Médiathèmes 10 : *Outils web 2.0 en bibliothèque* [en ligne].

Disponible sur : <http://www.abf.asso.fr> (Consulté le 16 septembre)

---

Battisti, Michèle ; Muet, Florence

« La documentation Web 2.0 (Journée d'étude ADDBS) ». *Documentaliste, Sciences de l'information*, 2007, vol. 44, n° 4-5, p. 322-326.

Salle I – Bibliographies et catalogues de bibliothèques – [020.5 DOCU]

---

Bell, Lori ; Pope, Kitty ; Peters, Tom ; Galik, Barbara

“Who’s on third in Second Life ? : from Library 2.0 to Library 3-D”. *Online*, 2007, volume 31, n° 4, p. 14-18.

Salle E – Périodiques – [DOC Onli]

---

Breeding, Marshall

“Technology for the next generation”. *Computers in Libraries*, 2006, vol. 26, n° 10, p. 28-30.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

“Web 2.0? Let's get to Web 1.0 first”. *Computers in Libraries*, 2006, vol. 26, n° 5, p. 30-33.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Bruns, Axel

*Blogs, Wikipedia, Second Life, and Beyond : From Production to Prodsusage*. New York : Peter Lang Publishing, 2008. 418 p. (Digital Formations Ser.).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.83 BRUN b]

---

Casey, Michael E. ; Savastinuk, Laura C.

“Library 2.0”. *Library Journal*, 2006, vol. 131, n° 14, p. 40-42.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Clyde, Laurel A.

*Weblogs and libraries*. Oxford : Chandos, 2004. 181 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 CLYD w]

---

Cohen, Laura B.

“A manifesto for our times”. *American Libraries*, 2007, vol. 38, n° 7, p. 47-49.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

*Library 2.0 Initiatives in Academic Libraries*. Washington : Association of College & Research Libraries, 2007.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

Curran, Kevin ; Murray, Michelle ; Christian, Martin

“Taking the information to the public through Library 2.0”. *Library Hi Tech*, 2007, vol. 25, n° 2, p. 288-297.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Dobrecky, Leticia Paula

« Hacia la library 2.0: blogs, rss y wikis ». *Profesional de la Informacion*, 2007, vol. 16, n° 2, p. 138-142.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Dossier : « Bibliothèque 2.0 : le futur immédiat ? ». *Arabesques*, 2007, n° 48.

Salle E – Périodiques – [DOC Arab]

Disponible sur : <http://www.abes.fr> (Consulté le 16 septembre 2008)

---

Ferreiro, Soledad ; Muga, José Miguel

“Understanding Cybersocial Network Trends for Innovation in Libraries”. *IFLA Journal*, 2008, volume 34, n° 2, p. 160-168.

Salle E – Périodiques – [DOC Ifla]

---

Kroski, Ellyssa

*Web 2.0 for Librarians and Information Professionals*. New York (NY) : Neal-Schuman Publishers, 2008.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [en commande]

---

MacDonald, Stuart ; Martinez Uribe, Luiz

“Libraries in the converging world of open-data, E-research and Web 2.0”. *Online*, 2008, volume 32, n° 2, p. 36-40.

Salle E – Périodiques – [DOC Onli]

---

Maness, Jack M.

“Library 2.0 theory : web 2.0 and its implications for libraries”. *Webology*, 2006, vol. 3, n° 2.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

Disponible sur : <http://www.webology.ir> (Consulté le 16 septembre 2008)

---

Needleman, Mark

“Web 2.0 / Lib 2.0 - what is it ? (If it's anything at all)”. *Serials Review*, 2007, vol. 33, n° 3, p. 202-203.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Smith, Gene

*Tagging : People-Powered Metadata for the Social Web*. Harlow : Pearson Education, 2008. 208 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.83 SMIT t] [en traitement]

---

Tonkery, Dan

“Web 2.0 and Library 2.0 : subscription agents respond to new technology, trends and opportunity”. *Serials*, 2007, vol. 20, n° 2, p. 142.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Wallis, Richard

“Web 2.0 to Library 2.0 - from debate to reality”. *New Review of Information Networking*, 2007, vol. 13, n° 1, p. 53-64.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

## La formation à la maîtrise de l'information (ou information literacy)

---

Allan, Barbara

*E-learning and teaching in library and information services*. London : Facet, 2003. 273 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 ALLA e]

---

Chevillotte, Sylvie

« Développements et tendances de la formation à la maîtrise de l'information en Europe : un aperçu ». *Documentation et bibliothèques*, 2006, vol. 52, n° 3, p. 187-196.

Salle E – Périodiques – [DOC Docu bibl]

---

Felicié Soto, Ada Myriam

*Biblioteca pública, sociedad de la información y brecha digital*. Buenos Aires : Alfagrama, 2006. 254 p. (Biblioteca Alfagrama).

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 FELI b]

---

Ferreiro, Emilia

« Librarians and basic education teachers in the context of « Digital Literacy ». *Ifla Journal*, 2005, vol. 31, p. 35-44.

Salle E – Périodiques – [DOC Ifla]

---

Gordon, Rachel Singer

*Teaching the internet in libraries*. Chicago ; London : American Library Association, 2001. 143 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 GORD t]

---

Herring, James E.

*The internet and information skills : a guide for teachers and school librarians*. London : Facet, 2004. 171 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 HERR i]

---

Holland, Matt

*Subject Librarians : Engaging with the Learning and Teaching Environment*. Aldershot : Ashgate Publishing, 2007. 199 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.7 DALE s]

---

Julien, Heidi ; Hoffman, Cameron

« Information Literacy training in Canada's public libraries ». *The Library Quarterly*, 2008, vol. 78, n° 1, p. 19-42.

Salle E – Périodiques – [DOC Libr quar]

---

*Libraries in the information society*. München : K. G. Saur, 2002. 172 p. (IFLA Publications)

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 ERSI I]

---

---

Novotny, Eric ; Cahoy, Ellysa Stern

“If we teach, do they learn ? The impact of instruction on online catalog search strategies”. *Portal: Libraries and the Academy*, 2006, vol. 6, n° 2, p. 155-167.

[En ligne]. Disponible sur : Library and Information Science Abstracts

Poste d'accès aux ressources numériques

---

Rigot, Huguette

« L'agir informationnel ou comment former l'homme de la société de l'information ». *Documentation et bibliothèques*, 2006, vol. 52, n° 3, p. 201-207.

Salle E – Périodiques – [DOC Docu bibl]

---

Webb, Jo

*Teaching information skills : theory and practice*. Londres : Facet, 2004. 223 p.

Salle E – Histoire du livre et bibliothéconomie – [020.82 WEBB t]